

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra
Vicerrectoría Académica Campus Santo Tomás de Aquino
Decanato de Postgrado
Área de Humanidades



Trabajo de Investigación Final para optar por el título de
Maestría en Gestión y Liderazgo Educativo

Análisis del Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela
Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera,
Santo Domingo Oeste, 2016-2017.

Sustentantes:

Gricelda Santana P.	2012-6969
Faustina Matos Pérez	2012-6970
Basilía Mercedes	2012-7000

Asesora:

Dra. Penélope Malena

Santo Domingo, República Dominicana

Enero, 2017.

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra
Vicerrectoría Académica Campus Santo Tomás de Aquino
Decanato de Postgrado



Maestría en Gestión y Liderazgo Educativo

Análisis del Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela
Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05, de Herrera, Santo
Domingo Oeste, 2016-2017

Las sustentantes, Gricelda Santana Padilla, Faustina Matos Pérez y Basilia Mercedes, a través del presente documento, autorizamos a la Biblioteca de la Pontificia Universidad Madre y Maestra a reproducir total o parcialmente mi tesis, tanto en soporte físico como digital, y a ponerla a disposición del público, mediante cualquier medio conocido (físico, en línea) o por conocer. Cualquier reproducción de este documento no debe ser para uso comercial o de lucro.

Noviembre de 2016

Firmas de las autoras:

Derechos de autoras

“Declaramos, en nuestra calidad de autoras de esta obra que cedemos de manera formal, gratuita, permanente y absoluta a la PUCMM todos los derechos patrimoniales, de forma no exclusiva, que ostentamos sobre mi creación, pudiendo expresamente la PUCMM explotarla a su mejor conveniencia, recibiendo si así fuere el caso, regalías por usos onerosos; que como autoras exoneramos a la PUCMM de cualquier responsabilidad por reclamos en contra de lo creado y que autorizamos a que la misma sea protegida mediante las vías que a tales fines establece la ley, indicando siempre nuestra calidad de autoras”.

Gricelda Santana P. Matrícula 2012-6969

Faustina Matos Pérez Matrícula 2012-6970

Basilía Mercedes Matrícula 2012-7000

Dedicatorias	i
Agradecimientos	iv

Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Introducción	3
Capítulo I: Aspectos Introdutorios del Estudio.....	5
1.1 Antecedentes y descripción del Problema	5
1.2 Formulación del problema	11
1.2.1 Pregunta general.....	11
1.2.2 Preguntas específicas	11
1.3 Objetivos de la investigación	12
1.3.1 Objetivo general.....	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.4 Justificación de la investigación	12
Capítulo II. Fundamentos Teóricos	14
2.1 Conceptos de clima escolar.....	14
2.1.1 Tipos de clima escolar	14
2.1.2 Características del clima escolar	17
2.2.1 Elementos que influyen en el aprendizaje	20
2.2.2 Factores que influyen en el clima escolar	22
2.2.3 Clima social escolar y dimensiones afectivas de la enseñanza.....	23
2.2.4 Clima afectivo en la clase para favorecer el aprendizaje	24
2.2.5 Liderazgo en el Clima Escolar	24
2.2.6 Convivencia Escolar	29
2.2.7 Las relaciones interpersonales como parte del clima escolar	33
2.2.8 Importancia de la participación en las instituciones	41
2.2.9 Disciplina Escolar	49
2.2.10 La comunicación en el aula.....	51
2.2.10.1 Cualidades de la comunicación efectiva en la escuela.....	51
2.2.11 Asertividad.....	55
Capítulo III. Marco Metodológico.....	64
3.1 Limitaciones de la Investigación	64
3.2 Tipo y enfoque y alcance de la investigación	65
3.3 Población y Muestra: su contexto y delimitación	65
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección e interpretación de datos	68
3.5 Plan de Análisis de Datos	69
Capítulo IV: Análisis de los Resultados	72

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones	107
5.1 Conclusiones	107
5.2 Recomendaciones	110
Referencias Bibliográficas	112
Anexos	116

Lista de Tablas

Tabla 1. Climas sociales nutritivos y tóxicos.....	16
Tabla 2. Operacionalización de la Variable (Comunicación).....	58
Tabla 3. Operacionalización de la Variable (Participación).....	59
Tabla 4. Operacionalización de la Variable (Liderazgo).....	60
Tabla 5. Operacionalización de la Variable (Convivencia Escolar).....	61
Tabla 6. Operacionalización de la Variable (Relaciones Interpersonales).....	62
Tabla 7. Operacionalización de la Variable (Estrategias y Disciplinas).....	63
Tabla 8. Muestra de Estudiantes.....	66
Tabla 9. Muestra de Padres.....	67
Tabla 10. Sexo y edad docentes.....	72
Tabla 11. Sexo alumno y grado de estudio.....	72
Tabla 12. Edad y sexo padres de familia.....	73
Tabla 13. Edad y sexo personal de apoyo.....	73
Tabla 14. Dimensión Participación General.....	74
Tabla 15. Participación en la toma de decisiones del Equipo de gestión.....	78
Tabla 16. Dimensión Comunicación General.....	79
Tabla 17. Información a tiempo de las reuniones u otras actividades de la escuela a los integrantes del centro.....	80
Tabla 18. Comunicación entre los integrantes del centro educativo.....	81
Tabla 19. Comunicación asertiva entre la comunidad educativa.....	82
Tabla 20. Comunicación respetuosa con los alumnos.....	83
Tabla 21. Dimensión Disciplina.....	85
Tabla 22. Conocimiento a plenitud de las normas de disciplina del centro.....	86
Tabla 23. Participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.....	88
Tabla 24. Estoy de acuerdo y apoyo las normas de disciplina del centro.....	90
Tabla 25. El equipo gestión y el departamento de orientación utiliza los mismos criterios cuando aplican las normas en el centro.....	91
Tabla 26. Convivencia Escolar.....	93

Tabla 27. Las medidas que se aplican son las que señalan el reglamento de convivencia escolar.....	94
Tabla 28. Los conflictos que se presenta son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.....	96
Tabla 29. El proceso de convivencia escolar, tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela.....	97
Tabla 30. Motivo a generar relaciones positivas.....	99
Tabla 31. Como docente tengo claro las reacciones que pueden o tiene sus alumnos ante cualquier provocación.....	100
Tabla 32. Media de desempeño por dimensiones.....	101
Tabla 33. Liderazgo Estudiantes.....	102
Tabla 34. Liderazgo Docentes.....	103
Tabla 35. Relaciones Interpersonales Estudiantes.....	104
Tabla 36. Relaciones Interpersonales Docentes.....	104
Tabla 37. Estadísticos.....	105
Tabla 38. Estadísticos.....	106

Lista de Ilustraciones.

Figura 1. Participación activa de los padres en programas o proyectos que se están llevando a cabo en el centro	75
Figura 2. Participación activa del director y docentes en los programas o proyectos que está llevando el centro	75
Figura 3. Participación activa alumnos en programas o proyectos que se están llevando en el centro	76
Figura 4. Vinculación de los padres a los proyectos planteados por el equipo de gestión.....	88
Figura 5. Vinculación del director y docentes a los proyectos planteados por el equipo de gestión.....	88
Figura 6. Vinculación de los alumnos a los proyectos planteados por el equipo de gestión.....	89
Figura 7. Percepción Participación.....	90
Figura 8. Percepción Clima de Comunicación.....	96
Figura 9. Percepción Disciplina.....	104
Figura 10. Percepción Convivencia.....	113

Dedicatorias

Este estudio de investigación va dedicado a las personas que son parte esencial en mi trayectoria tanto personal como profesional que siempre han estado ahí para apoyarme y darme la fuerza para seguir adelante.

A mis padres, Espifanio Matos y Juana Pérez, por haberme inculcando una formación basada en valores tanto cristiano, como académicos y ser un paradigma insustituible. Gracias a ustedes, ya que, este título no es solo mío, sino también de su pertenencia.

A mis hijos: Jefferson, Karla, Nairobi y Jean Carlos Robles Matos, por su paciencia, sacrificio y el deseo de permitirme lograr los objetivos propuestos. Ellos son una de las tantas razones por la que me esfuerzo cada día, los amo incondicionalmente sobre todas las cosas.

A mi esposo: Jean Carlos Robles, por ser parte de mí sostén, por entenderme, comprenderme, sacrificarte en mis horas de ausencia conjuntamente con nuestros hijos y darme el apoyo incondicional cuando más lo necesite, mil gracias.

A mis familiares, por haber contribuido con su apoyo motivacional y mantenerse al tanto de mi progreso.

Licda. Faustina Matos Pérez

Dedicatorias

“El Espíritu del Señor está sobre mí, Él me ha ungió.” Lc. 4,18

A mis hermanas de Comunidad Religiosa, Hna. Eva Cristina Trinidad Méndez y Wanlly Patricia Morales, por acompañarme y ser parte de este logro.

A la Provincia Santa fe de Bogotá, Hna. Berta Graciela Acero Gutiérrez, Superiora Provincial y su Consejo por permitir que hiciera esta Maestría en favor a la misión que realizo.

A mi Madre, Dulce María Padilla, por su ternura, su rostro reflejo de la Misericordia de Dios, por todo el amor incondicional que ha tenido conmigo, motivándome cada día a ser una mujer con valores.

A mis hermanas, Rosaura y Betsaida Santana Padilla, por el apoyo brindado, sin importar la distancia, animándome a seguir el camino de la meta trazada.

Hna. Gricelda Santana Padilla

Dedicatorias

Dedicado a mi Dios amado, y mis apreciados tesoros: hijo, madre, esposo y hermana... Ángel Gabriel, Nelly Altagracia, Juan Evangelista y Maribel Mercedes, ellos han sido mi motor y mi razón de ser.

A mi Padre José Ceferino Salazar (In Memoriam), mi hermano Edward Smil Mercedes (In Memoriam) y mi abuela María Cáceres (In Memoriam) porque durante su estadía por la tierra fueron muy importante en mi vida.

Licda. Basilia Mercedes

Agradecimientos

A Dios, sobre todo por haberme permitido convertir este sueño en realidad. “Maestría en Gestión y Liderazgo Educativo”.

Asesora: Dra. Penélope Malena y a los Facilitadores, por sus orientaciones y aportes significativos, los cuales me sirvieron de herramientas para fortalecer mis conocimientos y ponerlo en práctica desde mi función.

A todos mis compañeros de trabajo, especialmente, Francisco de la Cruz, Félix Contreras, Flor Nelis Montero, Damaris Peña y Dr. José Contreras, Por su apoyo y colaboración durante todo el proceso de formación, les agradezco.

A mis compañeras de estudio: Licdas. Gricelda Santana Padilla y Basilia Mercedes, por el arduo trabajo, dedicación, entrega y los desafíos que hemos enfrentado y superado juntas durante todo este proceso de formación que me ha permitido valorar la importancia del trabajo colaborativo.

A Rosa Noyola, coordinadora del departamento de postgrado (PUCMM), por su colaboración, orientación y apoyo, garantizándonos un ambiente favorable y a la vez informativo con dedicación y empeño, promoviéndonos un acompañamiento eficaz en cada proceso realizado.

Dra. Jeannette Chaljub, por las cualidades que le resalta como ser humano y que la hace ser tan especial por sus grandiosos aportes a las investigaciones y su delicadeza a la hora de corregir y validar los instrumentos.

A la PUCMM, INAFOCAM y al Ministerio de Educación, por haber brindado la oportunidad de abrir sus puertas para impartir tan importante estudio, lo que permitió que un equipo de profesionales en el ámbito educativo adquirieran nuevos conocimientos, con la finalidad de implementarlos y lograr avances significativos para la mejora de la calidad educativa.

Licda. Faustina Matos Pérez

Agradecimientos

A Dios, le agradezco por llamarme a la Vida Religiosa y ser parte de su Proyecto de Salvación, por ser el Primero en mi vida y ser el motivo de esta preparación académica que será para el bien de la misión que realizamos, por velar y mantenerme firme a pesar de todas las dificultades presentadas durante estos dos años.

A la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), institución que me brindó la oportunidad de estudiar y adquirir conocimientos en la Maestría de Gestión y Liderazgo. Agradezco todas las atenciones de calidad e integridad de su personal.

A los maestros de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), por la calidad, e integridad en la preparación de los contenidos brindados. Por enseñarnos a ser creativos y ayudarnos a crecer en liderazgo.

A la Asesora, Dra. Penélope Malena y Dr. José Alberto Contreras, por acompañarme y orientarme, poniendo alegría, entusiasmo, positivismo en cada encuentro, y a la vez por enseñarnos a tomar el liderazgo desde la realidad donde estamos inmersos. Ustedes contribuyeron a que hoy terminara con grandes éxitos.

Al centro educativo Marie Poussepin Fe y Alegría, al personal docente y administrativo, por entender mis ausencias y colaborar en responder a las necesidades que se presentaban con un gran sentido de pertenencia.

A mis compañeras de tesis: Faustina Matos Pérez y Basilia Mercedes, por todas las riquezas y sabiduría que ustedes me aportaron, no sólo en el proceso de la tesis sino durante la maestría.

A Damaris Peña Montilla, por su dedicación, escucha y disponibilidad durante estos dos años sin medir el tiempo. Siempre nos diste un sí en cada favor que se te pedía. Dios bendiga tu corazón generoso.

A Olmeris B. Cuevas Sena y Michenú Cuevas Sena, por mostrarme su amistad, cercanía en este estudio y colaborarme sin importar la hora y el día.

Hna. Gricelda Santana Padilla

Agradecimientos

A Dios, por darme la oportunidad y fortalezas de concluir esta maestría.

A mí hijo, esposo y madre, por ser comprensivos, dándome el apoyo de manera incondicional para que yo pudiera materializar mi meta. No tengo monedas para pagar todo su apoyo y comprensión. Ustedes fueron mi fortaleza y motivación en estos dos años. Gracias por ser mi pedacito de cielo donde puedo refugiarme cada vez que lo necesito.

A mi coordinadora de maestría, Rosa Noyola, Dra. Penélope Malena, Asesora y al Dr. José Alberto Contreras, Ellos han sido un permanente apoyo, entregándome su tiempo y sabias recomendaciones, haciendo posible la realización de este trabajo.

A mis compañeras de tesis, Faustina Matos y Gricelda Santana Padilla, con ellas viví momentos estresantes, tristes y alegres en nuestra Pontificia Universidad PUCMM. La cual desde el inicio hasta el final nos dio una buena acogida en todo el transcurso de la maestría. Y tantos otros que hicieron de cada estadía, con su generosa hospitalidad, sintiéndonos en casa.

Gracias al Ministerio de Educación, por otorgarme la beca a través del INAFOCAM, estoy sumamente agradecida por el apoyo y la facilidad brindada ya que gracias a esta iniciativa, pude materializar uno de mis sueños, el cual permite enriquecer mis conocimientos para así poder desempeñar mejor mis funciones y desde mi mosaico servir mejor a mi patria.

A la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Mil gracias por abrirnos las puertas en el momento más oportuno para continuar elevando el nivel académico, y a la vez empoderarme y poner en práctica los conocimientos adquiridos en esa alta casa de estudios.

A su vez, deseo agradecer a todo mis compañeros de trabajo. En especial a Johari Rosario, Ana Luisa Francisco, Wendy Campusano, Denia Feliz y a Damaris Peña. Sin su apoyo la carga hubiese sido más pesada.

A mis facilitadores Dra. Jeannette Chaljub y Dr. Rafael Santana, por sus clases bien planificadas, ordenadas, creativas, exigencias, sabios consejos que de una u otra forma complementaron parte de mi bagaje profesional. Mil gracias, no solo en el firmamento existen las estrellas, sino también en la tierra.

Finalmente, agradezco a mis hermanos/as, que con su generosidad y apoyo durante estos años, hicieron posible concluir una significativa etapa en mi vida.

¡Los amos a todos! Gracias, por ser parte de mi vida. Dios les bendiga.

Licda. Basilia Mercedes

Resumen

La investigación, se realizó en el centro educativo Emma Balaguer, con el objeto de estudio: “Análisis del clima escolar en el segundo ciclo del nivel primario”. Con el fin de analizar el clima escolar, tomando la opinión de los estudiantes (646 muestra de 20), docentes (20), director (1), padres (450 muestra de 20) y personal de apoyo (20). La edad del director, docentes, padres y personal de apoyo oscila entre 30-50 años y la de los estudiantes de 9 a 11 años. El sexo femenino predomina entre los actores.

Los métodos utilizados fueron inductivo-deductivos y analítico-sintéticos, las técnicas encuesta.

Los resultados obtenidos reflejan positivamente el liderazgo. En donde se estima que las relaciones interpersonales son buenas. Mientras que la participación, comunicación, disciplina y convivencia hay diferentes apreciaciones.

Palabras claves: clima escolar, liderazgo, convivencia y relaciones interpersonales.

Abstract

The research was carried out in the educational center Emma Balaguer, with the object of study: "Analysis of the school climate in the second cycle of the primary level". In order to analyze the school climate, taking the opinion of the students (646 sample of 20), teachers (20), director (1), parents (450 sample of 20) and support staff (20). The age of the director, teachers, parents and support staff ranges between 30-50 years and that of students aged 9 to 11 years. The female sex predominates among the actors.

The methods used were inductive-deductive and analytical-synthetic, survey techniques.

The results obtained reflect positively the leadership. Where interpersonal relationships are estimated to be good. While the participation, communication, discipline and coexistence there are different appreciations.

Keywords: school climate, leadership, coexistence and interpersonal relationships.

Introducción

El clima es parte de las relaciones humanas que debería predominar en todas instituciones en especial en las escuelas. Cobra importancia cuando se trabaja con insistencia para mejorar las relaciones socio afectivas entre los actores de la comunidad educativa, logrando que haya sentido de pertenencia entre todos.

En el presente trabajo de investigación se dará a conocer uno de los problemas que está afectando al sector educativo de nuestro país; donde niños, adolescentes y jóvenes presentan una conducta desfavorable a la sana convivencia escolar.

La finalidad de la educación es formar personas que sean insertadas en el contexto socio-cultural de la comunidad y que desarrollen todas sus potencialidades.

Como país, es preocupante como los centros educativos es el reflejo de la violencia social y esta no se trabajada adecuadamente, teniendo en las manos documentos como la Ley 136-03 y las Normas del Sistema Educativo Dominicano que ayudan a mediar correctamente esos casos.

Hoy en día se está hablando de una educación a lo largo de la vida, que debe ser sustentada por la familia, la escuela y la sociedad, es de gran preocupación que en las instituciones educativas no haya un clima favorable para la sana convivencia de la comunidad educativa.

Un clima escolar en una organización profesional donde existe el trabajo colaborativo entre directivos, docentes, en la que participen los demás miembros de la comunidad educativa y en las que se propicie el valor del respeto entre los estudiantes.

Un Clima Escolar propicio se caracteriza cuando es leal, auténtico y participativo entre docentes y directivos donde se evidencia un trabajo colaborativo por parte de los demás miembros de la institución. Cuando el gerente muestra una preocupación genuina por los actores de la comunidad educativa, los ocasiona y anima potencializando en el trabajo y las relaciones afectiva que se dan entre ellos. Para la lograr un Clima Escolar favorable

se requiere no priorizar la cuestión administrativa rutinaria, sino que es mejor que las responsabilidades de los docentes sean de exclusividad de la práctica pedagógica. Además, en una escuela que se caracteriza por tener un Clima flexible y participativo, donde los docentes son orientados como expertos, atentos, respetuosos y flexibles.

La presente investigación está compuesta por cinco capítulos, estos son descritos grosso modo a continuación:

Capítulo I. Aspectos Introdutorios del trabajo de investigación. El cual abarcará todo lo concerniente a los antecedentes y descripción del problema, formulación del problema, pregunta general y específicas, objetivos de investigación y justificación.

Capítulo II. Fundamentos Teóricos, el cual versará acerca de concepto de clima escolar, tipos, características, el clima escolar en el aprendizaje, elementos que influyen en el aprendizaje y factores que influyen en el clima escolar.

Capítulo III. Marco Metodológico, donde se explica la metodología de la investigación. Se trabajó las limitaciones, tipo y guía de la investigación, población y muestra: su contexto y delimitación, técnicas e instrumentos de recolección e interpretación de datos y plan de análisis de los datos.

Capítulo IV. Análisis de Resultados, el cual desarrollará los resultados o hallazgos encontrados en el estudio.

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones. A parte del capitulado descrito, se muestra un apartado de las Conclusiones a las que se llegó después del análisis de toda la indagación y que dan objeción final a las preguntas de indagación planteadas en el Capítulo I; también se presentan futuras líneas de investigación que consientan posteriormente ahondar en la temática del presente estudio; se muestra la lista de referencias que apoyaron en la investigación, así como, los anexo donde se presentarán los avíos utilizados para llevar a cabo la pesquisa.

Capítulo I: Aspectos Introdutorios del Estudio

1.1 Antecedentes y descripción del Problema

La problemática sobre clima escolar se remonta a todo lo largo de la historia de la educación dominicana; esto quiere decir, que desde antes de la transformación curricular ya existía esta preocupación en el sistema educativo. Sin embargo, es en estos tiempos cuando aparecen algunas investigaciones sobre este tema tan importante del proceso educativo.

Para la realización de esta investigación se visitaron varias bibliotecas del país, en las que se encontraron varias tesis afines a esta investigación.

Maul (2011), en su estudio titulado “Relación entre ambiente en el curso y el rendimiento académico en alumnos de tercero básico de un colegio privado ubicado en la carretera El Salvador”, pretendió determinar la relación existente entre el contexto y el curso, además del rendimiento académico de los estudiantes que cursan el primer nivel primario. En este enfoque cuantitativo busca comprobar la relación entre los factores implicados como amistad, ayuda, apoyo del docente y el promedio académico obtenido en varias asignaturas cursadas durante el año escolar.

Otra investigación es: “Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria, publicado en la revista Iberoamericana de Educación”. En él observa el clima de aula en relación a la conflictividad en estudiantes. Para este autor, la presentación de un escenario de la convivencia en los salones de clase es la garantía de la promoción de una cultura de paz fundamentada en valores. A partir de esta afirmación se entiende que un espacio acogedor determina el rendimiento de los estudiantes.

Soto (2012) publicó el artículo “Armonía social en el aula”. En él manifiesta que a los estudiantes en edades escolares les afectan la calidad de la relación que existe con la familia, docente y compañeros. Si las relaciones son defectuosas con los tres grupos, las consecuencias en su desarrollo pueden ser concluyentes en su personalidad. Aparecen

maestros, que no toman en cuenta las relaciones sociales en el aula, sino que permiten arbitrariedad, favoritismo y por eso el salón de clases se les transforma en un caos. En este sentido, se puede afirmar la evidencia de la falta un aprendizaje eficaz.

Otro documento consultado fue el de Méndez, M, titulado “Análisis del clima Escolar en el 2do ciclo de Educación, Colegio Don Bosco de Santo Domingo, realizada durante el año lectivo 2010-2011 del INTEC”. Esta investigación es de tipo descriptiva, Méndez, llegó a la conclusión de que el clima presenta grandes debilidades que no da oportunidad a los alumnos, maestros padres y equipo de gestión de que puedan crecer juntos haciendo posible una sana convivencia a partir del trabajo en equipo.

Aristy R. y Montes de Oca, R., en el estudio “Liderazgo Transformacional del equipo de gestión y docentes (UNIBE)” del Colegio Padres y Maestros. Estrategias para la mejora del clima; contribuyeron que los docentes se autoevalúan con mayores puntuaciones y tienen la percepción que poseen un alto nivel de liderazgo transformacional, y el equipo de gestión tiene un nivel Medio bajo con relación al liderazgo transformacional. Por esto es necesario crear estrategias de mejora para el centro para una mejor integración entre los docentes y los alumnos.

Feliz, M. (2013) en su tesis de Maestría en Gestión de centros Educativos UCATECI: “Influencia del Liderazgo en clima escolar del centro de educación Básica, Clara Rosa Pérez del Municipio de Paraíso Provincia Barahona, Distrito Educativo 01-02, año 2012-2013; concluyó que los directores ejercen un papel preponderante en la vida del Centro Educativo lo cual favorece un clima organizacional exitoso, ya que los demás agentes de la escuela se sienten identificados y motivados.

En el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, Recinto Félix Evaristo Mejía (ISFODOSU) una investigación: Relación entre la Gestión Institucional y el Clima Escolar en los Centros Educativos Albergue Infantil Santiago Apóstol, del Distrito Educativo 08-03 y el Colegio Parroquial San José, Del Distrito 08-05, año 2015, sustentado por Capellán y R., concluyeron que ambos centros educativos planifican en conjunto actividades y se rigen por el proyecto de Centro. Se comprobó que el clima

escolar del Albergue Infantil Santiago Apóstol es más favorable que el del Colegio Parroquial San José.

En la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) existe un estudio titulado impacto del proyecto educativo de centro en el Clima Escolar del Liceo Vespertino Pedro Mir, sustentado por: Licda. Tolentino P. Mary A., este concluyó:

En cuanto a las variables socio-educativas, el 56% opinó que se toma en cuenta el lugar de procedencia, y el 44% las condiciones de las familias de donde provienen estos.

Por otra parte, según el director, las mismas se pueden notar en la visión y misión del centro, es decir, en esta están estipuladas la razón de ser del centro educativo así como, las grandes líneas de acción de la ejecución del proyecto que es el norte institucional de toda empresa educativa.

Al cuestionarlos sobre su participación en la elaboración del PEC, el 42% expresó que pasiva, el 35% activa y finalmente, el 23% nula, mientras que, los docentes en la elaboración de este, el 69% expresó que sí, mientras que el 19% externó que no, y el 12% opinó no saber.

Además, el aporte de los docentes junto al equipo en la elaboración del PEC, el 75% expresó que fue de planificación y seguimiento, y el 19% de redacción del mismo, también el 69% de los docentes encuestados en lo referente a la participación de los alumnos opinaron que fue de manera activa, mientras que el 31% fue pasiva.

En lo referente a la contribución de los alumnos en la preparación del PEC, el 50% no fue tomado en consideración, mientras que el 31% expresó que sí, y el 19% restante externó que no fueron consultados.

En lo que concierne al director del centro, este expresó que en la elaboración del mismo participaron todos.

En el cuestionamiento el director respondió que el mismo fue elaborado por la participación de todos.

Según entrevistas aplicadas en el centro objeto de investigación, las dificultades que presentan los procesos administrativos y pedagógicos son la falta de recursos para llevar a cabo los diferentes proyectos, entre otros factores. Las familias no se integran al centro, a pesar del trabajo mancomunado que realiza la gestión para integrar a estos.

Por último, este mejoró en cuanto a la organización y los procesos internos y externos del centro, según entrevistados.

En lo que respecta a la descripción del problema a continuación se dará a conocer en este apartado: El clima escolar es lo que determina la calidad educativa en una escuela. En él se apoyan las acciones sobre las cuales se orientan los procesos de enseñanza aprendizaje. Esto implica las relaciones humanas, factor determinante en la armonía del centro educativo. Cuando se habla de clima escolar se hace referencia al espacio donde interactúan los estudiantes, es decir, donde ellos habitualmente aprenden.

Según el SERCE (2010), el clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina. Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes. Este estudio señala que la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes.

En la Escuela Primaria Emma Balaguer se observa un clima social inadecuado, es decir, que contaminan el ambiente con actitudes que no favorecen las relaciones humanas impidiendo la armonía entre los miembros de la comunidad educativa, específicamente en los grados de 6to, 7mo y 8vo del 2do ciclo de primaria. Se percibe por la poca participación de algunos alumnos, ya que, los mismos muestran un desinterés y desmotivación en clases, no cumplen con tareas, trabajos asignados, reprobaban en los exámenes no solo en una asignatura, sino en varias.

Por consiguiente, no existe un clima nutritivo (positivo) donde se dé el respeto individual y colegial entre docentes, alumnos y viceversa. Esta acción ubica a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos negativos: disminución de su autoestima,

estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

La realidad presentada anteriormente revela el contexto de donde proviene la Comunidad Educativa del centro objeto de estudio, donde gran parte de los hogares que estos provienen poseen bajo niveles educativos, los padres y madres en su mayoría no han alcanzado los niveles de primaria, esto implica la incapacidad que tienen para acompañar a los hijos a realizar las tareas u otras actividades. Además, esta situación se refleja en los estudiantes, los cuales no se adaptan a sus compañeros porque traen conductas aprendidas desde sus hogares, ya que, la mayoría de ellos provienen de familias mono parentales, mostrando conductas depresivas y agresivas que se refleja en la convivencia con los compañeros.

Según Hoy y Miskel (1996), citados por Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014), el clima escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas

El clima educativo es una amplia red de relaciones que se establecen entre todos los actores de un centro educativo (docentes, estudiantes y familias) que tienen una incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes (Ministerio de Educación, Gobierno de Chile, 2010).

Este es capaz de ser vivido junto a otros, en un ambiente de respeto mutuo y solidaridad recíproca, incluyendo todas las formas de interacción entre los distintos miembros de la entidad educativa, por lo cual, constituye una construcción colectiva, siendo responsabilidad de todos los que participan del proceso educativo.

Son muchos los estudios realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos que hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio.

Una relación muy importante entre la apreciación del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes. Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, a la de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, los afectos con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

El país no queda fuera de esa realidad, pues la década del 2000-2010 trajo consigo el aumento de situaciones violentas en los todos los ámbitos: hogares, lugares de recreación, empresas y en comunidades abiertas, lo cual se refleja en los centros educativos. Es responsabilidad del Ministerio de Educación contribuir al desarrollo de acciones que propicien la convivencia de los seres humanos como institución responsable de formar ciudadanos y ciudadanas.

En este orden, la escuela desarrolla acciones para la promoción y el desarrollo de una cultura de paz que promueva los derechos humanos, la mediación para resolver situaciones, los valores como la tolerancia, el respeto, la participación, la responsabilidad, entre otros y que garanticen un acuerdo pacífico y un clima escolar libre de violencia. (Ministerio Educación, 2012).

Los guías deben entender el contexto en que operan y trabajar de manera consistente con todas las personas que representan para iniciar visiones compartidas. Con esto se puede decir, que un centro educativo no está desligado de la comunidad en la cual está inserto y mucho menos de la familia o comunidad educativa, esto si en verdad quiere mejorar el ambiente escolar.

La comunidad educativa, tiene que estar dispuesta a mejorar para cambiar la cultura escolar, “impulsar innovaciones curriculares y actividades extracurriculares que favorezcan la concordia y la convivencia escolar, y transformar las actitudes hacia las minorías étnicas y los juicios, valores y prácticas grupales e institucionales que no la favorecen”. (Ministerio de Educación, 2011).

Finalmente, es importante señalar que el clima social escolar se centra en la institución y, en este caso, se puede hablar del clima del centro; pero también dicho estudio puede centrarse en los procesos que ocurren en microespacios al interior de las instituciones, como el aula de clases.

1.2 Formulación del problema

Por la sintomatología antes mencionada, es prudente responder las interrogantes que se presentarán en los párrafos posteriores: los conflictos más frecuentes son las peleas de mayoría de los alumnos, demostrando que ellos se sientan inferior y los demás se aprovechan de eso, como se puede ver, esta problemática afecta al Centro Educativo y por ende a la comunidad educativa en general, ocasionando situaciones de conflictos internos y externos. Por lo anteriormente expuesto, es preciso dar respuestas a las siguientes interrogantes:

1.2.1 Pregunta general

¿Cómo se percibe el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Primaria Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo, Oeste?

1.2.2 Preguntas específicas

- 1) ¿Cómo se percibe la comunicación existente en comunidad educativa del centro educativo Emma Balaguer?
- 2) ¿Cuál se percibe la percepción de participación que tiene la comunidad educativa del centro educativo Emma Balaguer?
- 3) ¿Cómo se puede comprobar la percepción que tiene la comunidad educativa del Centro educativo Emma Balaguer sobre el liderazgo?
- 4) ¿Cómo determinar la percepción del clima de convivencia escolar que tiene la comunidad educativa del Centro educativo Emma Balaguer?

- 5) ¿Cuál es el grado de percepción sobre las relaciones interpersonales entre maestro-alumno?
- 6) ¿Cuáles estrategias utilizan los docentes para promover la disciplina dentro del aula?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Primaria Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste.

1.3.2 Objetivos específicos

- 1) Determinar la percepción de comunicación que tiene la comunidad educativa del centro educativo Emma Balaguer.
- 2) Determinar la percepción de participación que tiene la comunidad educativa del centro educativo Emma Balaguer.
- 3) Comprobar la percepción que tiene la comunidad educativa del Centro educativo Emma Balaguer sobre el liderazgo.
- 4) Determinar la percepción del clima de convivencia escolar que tiene la comunidad educativa del Centro educativo Emma Balaguer.
- 5) Identificar el grado de percepción sobre las relaciones interpersonales entre maestro-alumno.
- 6) Determinar las estrategias que contribuyan a promover la disciplina dentro del aula.

1.4 Justificación de la investigación

El clima escolar del Nivel Primario de la Escuela Primaria Emma Balaguer, Distrito Educativo 15-05 Herrera, Santo Domingo Oeste, Año Escolar 2016-2017, está enfrentando retos que han llevado a emprender grandes ejecutorias con miras a crear un espacio favorable para el aprendizaje y la convivencia en la comunidad educativa.

Treviño et al., 2010, el ambiente escolar se definió como el nivel en que los estudiantes se sienten acogidos y respetados en la escuela, lo cual incluye entre otros aspectos las relaciones entre alumnos, con los docentes, el clima en el aula, y situaciones de violencia en la escuela. A nivel global para la región, tanto el indicador de clima escolar medido a nivel de la escuela como la percepción individual que los alumnos tienen del clima escolar.

Este estudio partirá de la identificación de la problemática principal que afecta el clima escolar de la Escuela Primaria Emma Balaguer. Por tanto, contribuirá a mejorar la gestión mediante recomendaciones y sugerencias enfocadas hacia la construcción de un ambiente escolar efectivo, armónico, participativo, respetuoso y apto para el aprendizaje.

Esta investigación por su enfoque será útil para los alumnos, la comunidad educativa. Además, podrá servir de base para la realización de otros estudios relacionados con el sistema educativo dominicano.

Capítulo II. Fundamentos Teóricos

2.1 Conceptos de clima escolar

El clima escolar y de aula es un factor que está siendo motor de estudio y dedicación al plantearse los desafíos de aprendizajes en nuestros alumnos. Pues, no solo considera las relaciones interpersonales que se crean en el interior de la escuela o cursos, los que pueden ayudar o perjudican un ambiente de compañerismo y de buena convivencia en las relaciones interpersonales, sino también, como el clima está en relación a los aprendizajes de los alumnos.

Castro (2010, p. 103) define el clima escolar como “el conjunto de características físico-sociales de una escuela determinada por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”.

Atendiendo al concepto anterior, el Clima Escolar puede ser percibido como una expresión utilizada para describir el ambiente escolar, que influye principalmente en el equipo de gestión y dicta cómo docentes, alumnos y padres o tutores perciben su institución.

Así, se puede decir que a pesar de las diversas clasificaciones para tipificar el clima escolar y de aula, existe una coincidencia en que ambos transitan entre dos extremos, el favorable, caracterizado por potenciar el desarrollo integral del alumnado y el desfavorable que incide negativamente en la convivencia en los logros de aprendizaje.

2.1.1 Tipos de clima escolar

El clima escolar es fundamental en cada centro educativo, pues este permite que se desarrolle a cabalidad los propósitos previos de la gestión, tomando en cuenta los factores e intereses que convergen en dicho centro. Cuando en un centro educativo el clima es favorable se visualiza tanto a nivel pedagógico, como administrativo, ya que, este es un

indicador vital que determina diversos factores y representa los logros alcanzados en los estándares de calidad que son los ejes transversales del sistema educativo.

Al hablar de las dimensiones del clima escolar, pueden aparecer diferentes corrientes sobre el mismo pero todas se orientan al mismo lugar que es mejorar el clima escolar que puede dividirse en dos: el clima escolar en la escuela y el entorno.

Según Bris (2010, p. 117) los tipos de climas son:

Clima de tipo autoritario: en este tipo de clima se distingue el autoritarismo explotador y el paternalista, el primero se caracteriza por que la dirección no confía en sus subordinados y las funciones y decisiones se toman de forma rígido, el segundo se caracteriza por la condescendencia de la dirección con los integrantes de la institución en la confianza y toma de decisiones.

Clima de tipo participativo: se dan en forma consultiva y participación de grupo. En este primer sistema la política y las decisiones se toman a nivel de la dirección, permitiendo que decisiones más específicas se tomen en los niveles inferiores, la comunicación es en forma descendente. Por otra parte en el sistema de participación en grupo, los integrantes participan en la toma de decisiones, cada uno de acuerdo a los cargos que desempeñan, la comunicación es en forma lateral, se percibe motivación al interior del grupo.

Clima favorable, representado por un clima abierto, participativo, coherente, en el cual existe mayor posibilidad para la formación del educando, desde el punto de vista académico, social, y emocional, pues existe coyuntura para la convivencia armónica.

Clima desfavorable, constituido por un clima cerrado, autoritario, controlado, no coherente donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, por la cual se producen comportamientos individual y sociales hostiles que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.

Sin embargo, Arón y Milicic (1999, p. 4) analizan el clima escolar desde una perspectiva social, es decir el espacio donde los estudiante se desenvuelven.

Climas nutritivos: son aquellos que generan la convivencia escolar sea más positiva, agradable, favoreciendo la participación, buena disposición de aprender-cooperar, y asimismo las personas sacan de ellas la mejor parte que contribuya al medio en donde se desenvuelven.

Climas tóxicos: este contamina el ambiente negativamente, en donde no visibilizan las cualidades positivas y se percibe el establecimiento educacional como un lugar rígido, injusto y centrado en las descalificaciones entre sus integrantes.

Tabla 1: Climas sociales nutritivos y tóxicos

Climas nutritivos	Climas tóxicos
Se percibe un clima de justicia	Se percibe injusticia
Reconocimiento explícito de logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predomina la valoración positiva	Predomina la crítica
Tolerancia de los errores	Sobre focalización en los errores
Sensación de ser ventajoso	Sensación de ser invisible
Sentido de pertenencia	Sentido de marginalidad, de no identidad.
Conocimiento de las normas y resultados de su transgresión	Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión
Flexibilidad en las normas	Rigidez en las normas
Sentirse respetado en su dignidad, individualidad, en sus diferencias	No sentirse respetado en su dignidad, individualidad, en sus diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante	Falta de credibilidad en los sistemas de la información. Uso privilegiado de la información
Favorece el crecimiento personal.	Interfiere con el crecimiento personal
Favorece la creatividad	Pone obstáculo a la creatividad
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos	No enfrenta el conflicto y los aborda autoritariamente.

Fuente: Molina y Pérez, 2006, citado por Garreton, 2016 en su tesis doctoral

En los tipos de clima escolar presentados anteriormente se pueden evidenciar como en una institución pueden existir diferentes climas demostrando que el clima autoritario no permite que los actores sean francos en la toma de medidas y en las decisiones son consensuadas por los actores de la comunidad educativa.

Este tipo de clima a lo interno del centro presenta diversas situaciones, ya que, atenta con la planificación, organización, control y ejecución de la administración, para dar continuidad a las tareas a desarrollar en el día a día, tomando como punto de partida al alumno que es el inicio, centro, proceso, desarrollo y final del proceso educativo.

Moreno, Díaz, Cuevas y Bravo (2011), p. 73, citado por Molina Pérez (2006) presenta propuesta de clasificación de clima:

Clima Favorable: Representado por un clima abierto, participativo, coherente, en el cual existe mayor posibilidad para la formación del educando, desde el punto de vista académico, social y emocional, pues existe la oportunidad para el ambiente armónico.

Clima Desfavorable: Constituido por el clima cerrado, autoritario controlado, no coherente donde imperan las relaciones de poder, dominación y de control, por la cual se producen comportamiento individuales y sociales discrepantes que inciden de ningún modo en la convivencia y el arrastre.

En este estudio los autores puntualizan que un clima favorable beneficia la formación de los estudiantes en los aspectos académicos, afectivos, social, personal, en sí de su personalidad.

2.1.2 Características del clima escolar

En una institución educativa, el clima escolar nunca es equitativo, siempre causa impacto, ya sea, cuando actúa como favorable u obstaculizador del logro de los objetivos institucionales. Hoy día se sabe que muchos problemas educativos no refieren a los aspectos de enseñanza, sino, a factores contextuales que inciden en los resultados, el

currículo actualmente tiene contenidos conceptuales actitudinales, procedimentales y los aportes culturales dan origen al llamado currículo oculto.

Una de las características del clima escolar al que se refiere Pérez (2011, p. 3) es la siguiente: constituido por el liderazgo democrático de los directivos; la responsabilidad de todos los agentes educativos institucionales en la transversalidad de la generación de dicho clima; la comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución, expandiendo la capacidad de escucha de los directivos y docentes; las relaciones acogedoras y cálidas dentro del aula; la relación respetuosa entre los miembros de la institución en los espacios escolares fuera del aula y las relaciones participativas de la institución en el entorno escolar.

En este sentido, el autor resalta la importancia del ambiente escolar, si este es acogedor, respetuoso, positivo promoverá aprendizajes significativo en los estudiantes y tendrán mayores logros, ya que, es uno de los pilares de la educación dominicana.

2.2 El clima escolar en el aprendizaje

El ambiente escolar hace mención a la organización, ya sea, empresa o centro educativo, lo que conlleva a que este se convierta en la variable fundamental del proceso de configuración del aprendizaje, pues representa la personalidad del centro, ya que, el mismo tiene un carácter de permanencia en este.

Izquierdo (2002, p. 65), expresa que la enseñanza tiene como punto de partida el proceso de aprendizaje como un medio para alcanzar los objetivos de la educación. Sostiene que el aprendizaje no es solo adquisición de conocimientos e información, sino que representa algo más importante, como la formación de hábito, cambio de conducta como resultado de la práctica, cultivo de valores, aumento de recursos para enfrentar los problemas sociales y culturales de la vida. El aprendizaje es tarea de toda la vida, comienza en la niñez, una parte considerable de las diversas conductas humanas son aprendidas, entre ellas: lenguaje, costumbres, creencias y actitudes.

Para el autor los niños han de trasponer por un largo proceso de aprendizaje, llamado socialización, el cual le permitirá adaptarse a la realidad del contexto en el que vive. Es importante considerar que el aprendizaje previo, influye en el nuevo conocimiento, por eso es necesario partir de éste para después penetrarse en el nuevo contenido a efectuar.

Además, se debe hacer mención de las variables que intervienen en el aprendizaje, como son: las que corresponden al sujeto, las relativas a la tarea y las pertinentes a los métodos. Son variables del sujeto: atención, memoria, pensamiento, lenguaje, motivación. Son variables de la tarea: la retención, la significación del tema y su dificultad. Pertinentes a los métodos: dinámica de grupos, participación en pequeños grupos y el trabajo individual.

Actualmente, el estudio del aprendizaje se lleva a cabo valiéndose de una teoría muy general aceptada por la mayor parte de psicólogos y pedagogos: La teoría de la herencia y del ambiente. Según esta teoría, el ser humano es producto de la herencia y del ambiente. El ser humano posee una herencia definida, una constitución genética individual que determina en buena disposición el comportamiento.

Por otra parte, las condiciones del ambiente también contribuyen con el comportamiento e influyen directamente en la orden psíquica y neurológica de la persona que forman su personalidad y su conducta.

Así pues, el aprendizaje depende tanto del momento evolutivo de la persona como de las circunstancias que le rodean. Un ejemplo, es la teoría es un niño pequeño que no puede aprender a resolver problemas matemáticos con cierto grado de dificultad, porque su momento evolutivo neurofisiológico no está preparado para ello; pero, por otro lado, si su grado de desarrollo le permite realizar el aprendizaje, sin embargo, las circunstancias ambientales no son favorables, también se puede maltratar el desarrollo humano, al punto de impedir el perfeccionamiento científico.

En el aprendizaje donde el clima impera es adecuado, estos fluyen de forma positiva, pues se integran todos los elementos a considerar priorizando la enseñanza de cada uno de los escolares, tomando como base el rendimiento académico que estos presenten.

2.2.1 Elementos que influyen en el aprendizaje

En lo concerniente a los elementos que influyen se deben priorizar los recursos, el espacio adecuado, las tácticas a utilizar, el mobiliario, el personal calificado que dé rigor y sentido a la práctica que realiza en el día a día en su labor haciendo del proceso un cambio de conducta en cada uno de los discentes.

Molinar y Velásquez (2010) indican lo siguiente:

La motivación como clave del desarrollo de actitudes positivas individuales, el tipo de Inteligencia predominante en el individuo, la edad en que se encuentre, el de métodos de distribución de la práctica del aprendizaje, saber utilizar los periodos de descanso. Conocimiento de los resultados del aprendizaje, esto ayuda a corregir errores. Aprendizaje total o parcial de contenidos, va a depender de los casos. Significación del material se aprende mejor si el material es significativo y está ordenado. (p. 53)

La alteración es clave en los procesos de la enseñanza-aprendizaje pues un alumno motivado siempre está dispuesto a dar lo mejor del él para alcanzar los objetivos del aprendizaje. El reto del instructivo es hacer que el alumno se mantenga motivado aun cuando el curso escolar haya terminado, sin perder de perspectiva el fin perseguido.

Molinar y Velásquez (2010) citan el modelo de necesidades según Abram Maslow, que sirve de guía para conocer más a fondo la motivación. De acuerdo a este modelo los seres humanos actúan para satisfacer necesidades comenzando con las básicas para luego continuar con las superiores. Una vez resueltas, éstas ya no son motivadoras. El modelo según Maslow es como sigue:

Necesidades físicas, un estudiante con frío, hambre, sed tendrá problema para concentrarse en el estudio. Necesidad de seguridad, el estudiante necesita sentirse en un ambiente seguro y esto se logrará estableciendo reglas en el salón. Necesidad de pertenencia, el sentirse parte de un grupo ayuda al estudiante a hacer mejor atrevimiento. Necesidad de estima, el alumno al sentirse apreciado lo obliga a realizar

mejor arranque. Si el docente reconoce los logros de su estudiante contribuirá a reforzar su sentimiento de autoestima y lo mantendrá injusto. Necesidad de autorrealización, una vez cubiertas esta la persona tiene la energía para poder desarrollar todo su potencial y autor realizarse. (p. 62)

Según el autor citado, existen diferentes tipos de motivación según la causa que los origina.

Motivación intrínseca, se actúa para satisfacer una necesidad interna, por ejemplo el estudiante que se esfuerza en sus estudios para empollar y crecer como persona.

Estimulación extrínseca, se actúa para obtener un homenaje o evitar un castigo, ejemplo el estudiante que estudia para recibir una buena calificación o evitar un regaño. Motivación trascendente que se actúa con la finalidad de buscar un beneficio para otra persona. Un alumno estudia magisterio para poder enseñarles a otras personas.

Sostienen los siguientes motivadores para los alumnos:

- Sentirse a gusto en el salón de clases.
- Tener una relación cercana, amigable y de colaboración con el maestro.
- Ser aceptados como es, aunque se les exija siempre ser mejores.
- Ser tratados como personas con dignidad.
- Ver que se reconocen, respetan su derechos, igual que los de los adultos.
- Ser tomados en cuenta para participar en la toma de decisiones.
- Tratados como personas inteligentes, maduras y capaces.
- Trabajar con una metodología activa y participativa.
- Comprender los temas desarrollados en el aula y estudiarlos, poder.
- Expresar sus dudas y que el docente se las responda en forma adecuada.
- Poder comprobar sus avances, tanto individuales como grupales, y que estos serán reconocidos por el profesor.
- Confirmar la aplicación práctica de los contenidos que se presentan en el salón de clase.

La incitación es un elemento esencial, no solo en el ámbito educativo, sino también en cualquier otro, ya que, esta determina el fracaso o éxito que se tenga respecto a la meta a alcanzar, cuando un alumno está motivado muestra interés, responsabilidad, deber consigo mismo y con sus semejantes, venciendo limitantes que se les puedan presentar en busca de alcanzar el objetivo previo.

Además de los elementos arriba mencionados se pueden considerar como motivadores: estar en un ambiente de igualdad y de probidad, enfrentarse a problemas que desafíen su intelecto, obtener buenas apreciaciones. En conclusión, motivar es convencer a los estudiantes de algo que es valioso y de que merece la pena hacer un esfuerzo para conseguirlo. El verdadero maestro persuade, convence, no impone sus ideas arbitrariamente. Su reto es crear un clima de aula estimulante que ayude a generar en el alumno el deber y en interés por aprender y crecer como prójimo.

2.2.2 Factores que influyen en el clima escolar

Estos son: el profesor, los alumnos, el aula y el ambiente físico y finalmente el centro y las familias, siendo una escala el docente como líder de grupo, en los cuales debe incidir el clima favorablemente, los padres quienes deben velar por el buen cumplimiento del proceso educativo junto con el centro para así lograr los aprendizajes.

Según el Grupo Seniors (2010, pp. 3-4), “la familia es la primera inconstante y la más constante; la disposición para aprender se la enseñamos a nuestros hijos con nuestras preguntas y comentarios, o siendo modelo o ejemplo en nuestra vida cotidiana”. En el ámbito familiar se pueden citar tres aspectos que tienen una influencia destacada en la convivencia escolar de los hijos:

- Su actitud ante el conocimiento y la escuela,
- El tipo de relación afectiva que establece con su hijo, y
- Las destrezas y habilidades que despliega para motivarle y ayudarlo en el trabajo escolar.

En el ámbito escolar sabemos que mientras que hay alumnos que realmente animan y ayudan al proceso de enseñanza y aprendizaje, otros, por el contrario, dificultan, entorpecen, por lo que debemos reconocer que todo lo que se realiza en la escuela tiene una influencia mutua, existe una dependencia entre la actuación del profesor y el comportamiento y actitudes que manifiesta el alumnado en general.

Como conclusión de este apartado hay que decir que la motivación la debemos entender como una capacidad más de la naturaleza del individuo que es educable y que se puede desarrollar, pero que a su vez, exige una adaptación a muy distintos niveles. Para empezar a motivar a una persona hacia los estudios hay que considerar su historia e ir poco a poco sin pretender grandes avances de inmediato puesto que contamos con limitaciones ya citadas anteriormente. Los cambios precisan tiempo, son lentos. Para conseguirlos hace falta que las ayudas no desaparezcan, sean constantes.

2.2.3 Clima social escolar y dimensiones afectivas de la enseñanza

Según Olson y Wyett (2000) citados por García, (2009, p. 74), “existen tres categorías de estándares en relación con las competencias afectivas en del profesor, a las cuales denominan autenticidad, respeto y empatía”, que incluyen los siguientes comportamientos:

- a) El profesor(a) demuestra que es una persona genuina, consciente de sí misma y capaz de comportarse de acuerdo con sus sentimientos más verdaderos,
- b) El profesor(a) valora a todos sus estudiantes como personas dignas de ser consideradas de forma positiva y tratadas con dignidad y respeto,
- c) El profesor(a) es una persona empática que entiende los sentimientos de sus alumnos/as y responde apropiadamente a ellos

Los antecedentes empíricos demuestran que las competencias afectivas de los maestros tienen un impacto directo sobre el aprendizaje de los estudiantes. Dichas investigaciones han analizado ciertas conductas específicas de los maestros, como las mencionadas anteriormente (autenticidad, respeto y empatía, entre otros), que pueden ser caracterizadas como:

- 1) Muy poco efectivas (abrumadoras).
- 2) Poco efectivas (que lastiman).
- 3) Mínimamente efectivas.
- 4) Muy efectivas (que apoyan significativamente al alumno).
- 5) Extremadamente efectivas (que apoyan, motivan y animan al alumno a explorar por sí mismo).

2.2.4 Clima afectivo en la clase para favorecer el aprendizaje

Ginsberg (2007) citado por García (2009) establece lo siguiente:

La inmediatez (cercanía), constituida por un grupo de rasgos de comunicación que incrementa la percepción física y psicológica de proximidad con los estudiantes, se correlaciona de forma positiva con buenos resultados por parte de los alumnos, tales como el aprendizaje cognitivo y afectivo, la motivación y las puntuaciones otorgadas a los profesores respecto de su desempeño en clase. La inmediatez o cercanía se incrementa con el uso del contacto visual, el lenguaje de la inclusión y la forma relajada y entusiasta de hablar de los maestros. (p. 75)

2.2.5 Liderazgo en el Clima Escolar

Al hablar de liderazgo, se debe tomar en consideración la influencia para ejercer ante los demás, con la finalidad de que respondan a tus intereses de forma pacífica, amena, y que cada miembro del equipo se sienta comprometido y empoderado de las acciones a desarrollar, tomando cualquiera de ellos un papel protagónico tanto en la institución, como cualquier otro escenario.

Según Leithwood y Louis, (2011), liderazgo se entiende por referencia a dos funciones: proveer dirección y ejercer influencia. Marcar una meta común e influir en otros para compartirla definen primariamente el liderazgo.

Firestone y Riehl, (2005), en otras palabras, es, la actividad de movilizar e influir en otros para desarrollar comprensiones compartidas acerca de las metas a alcanzar por la escuela. Además, como resalta Robinson (2011), el ejercicio de esa influencia no se basa en la fuerza, la coerción, manipulación. Para que haya liderazgo la influencia tiene que provenir del ejercicio razonable de la autoridad formal, de las propias cualidades del líder, o de su grado de conocimiento y experiencia como para poder ofrecer orientaciones a los demás.

El liderazgo educativo tiene, normalmente, un efecto indirecto o mediado por el trabajo que realizan los profesores al interior de las aulas. La creación de un ambiente y de unas condiciones de trabajo que favorezcan a su vez un buen trabajo en las aulas es algo que en lo que pueden incidir los equipos gestores.

El Manual: de Organismos de Participación Estudiantil (OPE) del MINERD (2012. pp. 38-42) establece que “Un líder es la persona que, apoyado en la organización, tiene el compromiso, la responsabilidad, la motivación y el empuje de impulsar acciones que favorezcan a la colectividad a la que pertenece”.

Goza de la apreciación, la confianza y el respeto de las demás. Se destaca por ser emprendedor/a, dinámico/a y conciliadora. Revisa siempre su proceder, buscando obtener un desarrollo armónico entre lo personal, profesional, social y espiritual con el propósito de que haya coherencia entre lo que predica y lo que ejecuta.

2.2.5.1 Cualidades del líder

Ser considerado un líder es algo que se ha ganado dentro de la organización o comunidad a la que pertenece: no se obtiene por posición económica, hablar bonito, tener título universitario ni por otras razones semejantes. Se adquiere porque, precisamente posee una serie de cualidades en el plano personal y social que lo distingue de los demás. Las más relevantes son:

Cumplidor: tiene ganada la confianza de los demás porque cumple lo que promete, actuando con responsabilidad y honestidad.

Optimista: No le teme a las dificultades, se recupera rápidamente de los fracasos e inyecta a los otros su positividad.

Visionario: Anticipa dificultades y oportunidades mucho antes que los demás y sabe ver más allá de una acción puntual, tiene visión de futuro.

Coherente: Predica con el ejemplo porque es el/la primero/a en exigirse lo que le pide a los miembros de la organización: lealtad, puntualidad, compromiso, dedicación...

Capacidad de mando: Aprende a conocer, comprender y tratar a las personas con el fin de que las acciones salgan adelante. Se cuida de no ser extremista, ni muy autoritario/a, ni muy flojo/a. Por el contrario, busca ser carismático, entusiasta y persuasivo/a presentando argumentos que convencen, y logrando el apoyo del resto del grupo.

Dispuesto: Aborda los problemas y cuestiones conflictivas tomando decisiones, de forma oportuna y en ocasiones difíciles que pudieran afectar a personas cercanas, pero favorables para la adquisición de los objetivos de la estructura.

El líder suele tener éxito con la mayoría de las decisiones si comparte la responsabilidad y da participación al resto, si no, los resultados no son muy acertados, y puede haber desinterés. Lo más apropiado es aceptar que se ha equivocado, pero sacar conclusiones pertinentes, evitando caer de nuevo en el error.

Comunicativo: Ofrece a tiempo las informaciones y pautas necesarias para sacar adelante la labor. Además se mantiene accesible a los miembros del grupo con el fin de disponer de un canal abierto de comunicación.

Perseverante: Por ser persona de acción no se amilana ante las dificultades. Admite los cambios en las circunstancias y actúa flexiblemente.

2.2.5.2 Tipos y tendencias de líder

Existen varios tipos de líderes. Entre estos que mostramos: ¿Cuál es el más apropiado?

- 1) **Autoritario o autocrático:** Su sistema de trabajo es muy centralizado porque no da participación en la toma de decisiones. Asigna las tareas a realizar sin previa consulta. Por lo general se mantiene al margen mientras otros trabajan porque ya ha “bajado línea”.
- 2) **Democrático:** Cree en la participación como base para lograr el éxito. Antes de decidir consulta a los demás, escuchando sus opiniones. Actúa como guía o facilitador. De forma conjunta seleccionan la medida más apropiada. Cada quien se siente responsable de los resultados. Cuando es necesario plantea acciones en procura de la integración, coordinación y avance de la organización, aunque no todos estén de acuerdo.
- 3) **Laissez Faire (Dejar hacer):** Es llamado también líder indiferente. Con este tipo de líder se pierden ciertos valores en la organización o grupo, tales como la honestidad, responsabilidad, dedicación, compromiso porque el líder no se involucra directamente ni da las informaciones precisas ni a tiempo. La planificación y la rendición de cuentas pasan a un segundo plano. Todo marcha sin dirección: la gente, los planes, los materiales.

Los líderes que optan por la participación:

1. Orientan al grupo sin dirigirles.
2. Son aliados de los/as miembros/as del grupo. No detractores.
3. Apoyan y facilitan los procesos de participación. No los manipulan según su conveniencia.
4. Abren y buscan espacios para la participación de todos/as.
5. Saben que los procesos participativos requieren tiempo.
6. Están dispuestos/as a ser criticados/as por el grupo.
7. Ayudan a los/as miembros/as del grupo sacando lo mejor de cada cual.
8. Toman en cuenta a todos/as con sus diferencias a fin de que todos/as puedan participar.
9. Son coherentes: participan y dejan participar a todos/as en las decisiones de la escuela.

10. Ayudan a otros/as líderes a entender los beneficios de la participación. Cuanta más gerente se sienta responsable, mayor el éxito y compromiso habrá en la ejecución del proyecto.
11. Son democráticos, pero organizados, no desestructurados/as.
12. Son creativos para mejorar el trabajo en conjunto.
13. Involucran a todos y todas en la toma de decisiones.

El liderazgo debe ser implementado por todos los agentes del proceso educativo, ya que, esta es la persona que inspira, motiva, crea realidad e influye ante los demás para fomentar el trabajo colaborativo, en equipo y así lograr la mejora de la calidad educativa en el centro que labora. Un líder es el que gestiona los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de la institución, además este tiene la responsabilidad de acompañar y dar seguimiento a los procesos que se desarrollan en lo interno del centro. También, es el que promueve la convivencia y cultura de paz entre los miembros del equipo. Este debe conocer las capacidades para así delegar funciones sin descuidar su responsabilidad.

2.2.5.3 Relación entre liderazgo y clima organizacional

Un clima organizacional debe estar acorde a las exigencias o necesidades que presenten en cualquier ámbito, debido a que existe una estrecha relación entre la influencia ejercida de forma positiva ante los miembros del equipo y la forma en cómo se desarrolla el trabajo o las actividades planificadas, para así cumplir con lo propuesto y/o lineamientos establecidos en la institución.

Según la Revista de Psicología del Deporte (2000, p. 123-133) existen factores que influyen en el clima organizacional, entre estos está la política y procedimientos, estructuras, relaciones interpersonales y grupales, tareas y medio físico. Estos han sido identificados como constituyentes de la realidad objetiva del desarrollo organizacional se refieren a la estructura organizativa y al medio físico en que se desarrolla el liderazgo.

Es importante determinar de qué forma puede inducir un determinado clima que los miembros de la organización, evalúan comparándolo el que observan con sus expectativas, lo que determinará los niveles mayores o menores de satisfacción, de insatisfacción y la validez consecuente en el cargo de sus tareas.

2.2.6 Convivencia Escolar

La armonía escolar es imprescindible en la formación de estudiantes en valores a través de la participación activa de la sociedad, favoreciendo en estos el respeto con la pluralidad, así como, el apoyo y solidaridad con los demás y su propia autonomía.

En otro orden de ideas, es el conjunto de pautas de interrelación consensuadas periódicamente en cada comunidad educativa, en función de un mínimo común de normas, cuyo cumplimiento se entiende que garantiza el bien común y el logro de un proceso educativo de calidad. (MINERD, 2011).

Según Pedrero, (2011, p. 13), la convivencia escolar es un concepto complejo sobre el que intervienen e interactúan múltiples factores de carácter social, psicológico y educativo.

La convivencia es esencial en todo acto educativo, debido a que el centro que convive en paz, armonía, tranquilidad, los resultados son satisfactorios tanto en el rendimiento académico como en la conducta mostrada por cada uno de los actores del proceso. Un centro donde no existe convivencia se vería nulo, debido a que no se evidencia los logros significativos por parte de la gerencia.

Acuerdo y ambiente son dos factores diferentes, pero dependientes el uno del otro. La convivencia según Carretero (2008) se concibe como el proceso mediante el cual todos los que facilita el aprendizaje y promueve el desarrollo social y afectivo del alumnado. Álvarez, Rodríguez, González, Núñez y Álvarez, (2010, p. 187).

2.2.6.1 Importancia de la convivencia para el desarrollo de la persona

Convivir es tomar conciencia de que vivimos con otras personas y es a través de la cooperación cómo vivimos y nos desarrollamos, cómo vamos construyendo la vida.

La lógica de la convivencia se fundamenta en la lógica de la solidaridad, en la aceptación y el respeto del otro, aunque sea diferente. Una mirada completamente distinta a la lógica del mercado.

La escuela, se quiere trabajar un nuevo modelo de convivencia, debe basarse en estos nuevos paradigmas de la complejidad y la convivencialidad, y centrarse en el conocimiento de la vida y de los procesos de humanización, en los que la relación humana sirve a la cooperación, el desarrollo pleno de las capacidades de todos.

Para hacer posible que la convivencia cumpla su papel, es preciso dar un vuelco a la idea que tenemos del otro y de la diversidad humana. La diversidad y la diferencia son la norma en la sociedad y en la escuela; la irregularidad es lo uniforme, algo que, sin embargo, marca toda nuestra acción docente. No hay que olvidar que el aprendizaje es el resultado de la interacción social y que depende básicamente de las relaciones interpersonales y del clima afectivo. De ahí la importancia de velar y seguir no sólo los aspectos académicos y curriculares, sino también los personales, relacionales y afectivos.

En la escuela, desde la fase infantil, el niño y la niña entran en contacto con personas desconocidas, ajenas a su familia o al limitado círculo de su barrio, niños y niñas muy diferentes, incluso de distinta nacionalidad y país.

El mundo educativo, demasiado preocupado por lo puramente académico, se centra la atención en el aprendizaje de conceptos, formas, actitudes, competencias del ámbito de las tareas y componentes, olvidando otros aspectos como el señalado.

Hay, además, muchas más razones que fundamentan el trabajo de la convivencia. Entre ellas, podemos encontrar las siguientes:

Las nuevas tecnologías, el desarrollo de las redes digitales como Internet, han supuesto una dura competencia con el profesorado a la hora de pasar información; ello ha obligado a reformular la tarea del profesor/a como las personas que ayudan a transformar la información en conocimiento y, sobre todo, las personas que instruyen a través del diálogo, la interacción y la relación entre todas las personas del centro.

La inteligencia no puede someterse a la inteligencia lógico-simbólica tradicional, recogida en asignaturas clásicas como las matemáticas o la lengua. Hay diversos tipos de inteligencia (Gardner), entre las que destacan la inteligencia intra e interpersonal. Por ello, no puede decirse de alguien que sea inteligente si no sabe coexistir de forma pacífica con otras personas.

La educación de los niños y niñas ha de ser integral; no se trata únicamente de llenar sus cabezas con conceptos y teorías, sino que la educación holística exige trabajar también el desarrollo emocional, la adquisición de determinadas habilidades sociales, la apropiación de valores morales, etc.; en definitiva, adquirir aquellos elementos imprescindibles para ser convivir.

Los conocimientos se desarrollan muy rápidamente pero, a la vez, enseguida quedan obsoletos; de ahí el énfasis en las competencias básicas, esos cimientos que hacen posible el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Entre estas competencias básicas se encuentra la competencia social y ciudadana; saber coexistir en paz, comprender la casta en que se vive, y querer y saber participar en su desarrollo y mejora.

Una buena convivencia es, a la vez, un objetivo educativo a conseguir y una condición necesaria para que el aprendizaje sea posible. Sólo con un buen clima de aula y de centro, con unas buenas relaciones interpersonales es posible mejorar la enseñanza. (Uruñuela, P., 2016, pp. 26-28)

La convivencia escolar nace como idea propia que sugiere procesos, los cuales responden al bien común y la democracia del centro educativo, siendo una herramienta vital para el proceso de enseñanza-aprendizaje y el pilar que lo sustenta, incluyendo esta todas las

formas de interacción de los miembros, lo cual constituye una construcción colectiva, siendo responsabilidad de todos los actuantes en el proceso, el mismo persigue una adecuada convivencia, logrando competencias en los alumnos procurando el avance permanente en la criticidad, experimentando su propiedad con los elementos comunes que en esta convergen.

2.2.6.2 Convivencia en el clima escolar

Educar para convivir, se considera, por tanto, una de las tareas prioritarias que permitirán que la escuela logre sus objetivos, haciendo que los distintos miembros de la comunidad educativa aprendan a superar los conflictos y mejoren las dinámicas de interrelación personal, garantizando un clima adecuado para el logro de las metas institucionales.

De igual forma, puede verse también que la convivencia escolar se ve afectada por diversas situaciones derivadas de las relaciones interpersonales que la alteran y dificultan. Este conjunto de dificultades que surgen en los centros educativos dificultando la práctica educativa y el beneficio académico y causando molestia a todo el conjunto o a alguna parte de la comunidad educativa, se denomina conflictividad. Dentro de estos problemas destacan los conflictos, la discriminación, vandalismo, indisciplina y agravio interpersonal (Ortega, et al., 2010, p. 21).

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar (SACGE), desde el año 2005, posiciona a la convivencia escolar como un aspecto clave de la gestión educativa, para el logro de las asociaciones necesarias que movilicen la mejora educativa. (Mena, Becerra y Castro, 2011, p. 12).

La relación que se establece al interior del aula entre el docente y el estudiante, es uno de los factores más importantes que determinan, no solo el clima del aula, como así demuestran los estudios citados anteriormente, sino también el cumplimiento de los objetivos de la escuela. (Garrido, Kröyer, Hidalgo y Muñoz, 2012, p. 12).

Diariamente los estudiantes asisten a la escuela portando sus experiencias y realidades familiares, las cuales inciden en su procedimiento diario, encontrándonos con estudiantes que viven sumidos en espacios de inseguridad social y emocional, en que experimentan a diario cierto riesgo social, el cual puede afectar las esferas de su desarrollo fuerte y sus avances académicos, de ahí que la función docente es relevante.

2.2.7 Las relaciones interpersonales como parte del clima escolar

Las relaciones interpersonales son aquellas que existen entre las personas donde se realiza cualquier actividad, permitiendo la interacción entre sus miembros, comunicando de forma clara los lineamientos trazados en el trabajo colaborativo, y así cumplir con las metas establecidas.

Diariamente los estudiantes asisten a la escuela portando sus experiencias y realidades familiares, las cuales inciden en su comportamiento cotidiano, encontrándonos con estudiantes que viven sumidos en espacios de vulnerabilidad social y emocional, en que experimentan a diario cierto riesgo social, el cual puede afectar las esferas de su desarrollo saludable y sus avances académicos, de ahí que la función docente es relevante.

Según Cámere (2009):

El aula es, sin duda, el medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la relación con el alumno. Y como toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-alumno en el aula presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal. (p. 1-9)

La relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes. Más bien, se funda en una cierta ‘imposición’: están ahí sin consulta o beneplácito previos, lo cual genera -sobre todo en

los comienzos de cada periodo lectivo -expectativas mutuas que se confirman o no con arreglo al trabajo del profesor y del alumno como tales.

Es una relación -bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez. A la intensidad, variedad e irracionalidad de las reacciones, de los comportamientos, de las actitudes y de las motivaciones de los alumnos, el profesor debe responder con entereza, ecuanimidad, prudencia y exigencia en su actuar, en sus juicios y en las manifestaciones de su carácter.

La relación de docencia es una relación interpersonal pero no amical. Primero, porque la relación amistosa se establece entre dos personas en su concreta singularidad, es decir, conociéndose mutuamente. Segundo, esa relación estrictamente personal consiste en un recíproco querer y procurar, cada uno, los fines propios e individuales del otro.

En el trato y la relación maestro-alumno (de 'ida'), se realiza el esquema de la amistad: aquél busca en el discípulo al individuo concreto y determinado. El hecho de que la clase sea combinada no menoscaba la individuación concreta, porque el esfuerzo radical del profesor se encamina a descubrir, bajo lo común y universal, lo propio y particular de cada educando.

En cambio, la relación del discípulo con el maestro (de 'vuelta') no realiza el esquema de amistad puesto que el alumno no busca esencialmente el hombre concreto que hay debajo del maestro. La forma del alumno, por el contrario, tiende a conservar con el instructivo un tipo de relación puramente profesional y externa.

El maestro se pone al servicio de los fines particulares del alumno. En la docencia, la persona del maestro se entrega, por tanto, a la consecución de los fines del estudiante. En cambio, el discípulo no se pone a su vez al servicio de los fines particulares del maestro. El maestro 'da' y el alumno 'recibe', sin devolver. El alumno -en el buen sentido del término- es ingrato siempre; lo es por definición, por esencia.

Lo es por necesidad vital, con una ingratitud no imputable al vicio y de la que el maestro rigurosamente no tiene derecho a quejarse. Pero la dedicación y la abnegación le

permiten darse cuenta de que el discípulo, con solo serlo, devuelve en cierto modo indirectamente lo que recibe. El profesor, al ser amigo y atender a sus alumnos, descubrirá realizados en cada uno de ellos sus propios fines como frutos de su entrega y esfuerzo. Entonces, la manera como el alumno corresponde y ayuda los afanes del maestro consiste sencillamente en admitirlos y aprovecharlos.

Por su condición de tal, al profesor le compete marcar el inicio, la dinámica y la continuidad de la relación. En primer lugar, porque es a él a quien corresponde generar el clima apropiado en el aula que garantice la fluidez de las relaciones con los alumnos. En este sentido, tiene en sus manos la posibilidad de fomentar un ambiente rico en situaciones de crecimiento o, por defecto, un ambiente lo suficientemente tenso e incómodo que termine frenando la expresión de las particularidades, de las iniciativas y de la participación en los alumnos.

En segundo lugar, según García (2009) para iniciar un clima apropiado dentro del aula conviene recordar con lo siguiente:

La ejemplaridad constituye un elemento esencial en la profesión del magisterio. En las otras profesiones no hay ejemplaridad, sino pura y simple eficiencia. En cambio, en el docente la eficiencia de la misma profesión viene condicionada por la ejemplaridad, porque la acción del docente sobre el educando no se cumpliría correctamente si el educando -que es sujeto eficiente- descubriera en el docente los mismos daños o vicios contra los cuales el docente predica. (p. 29)

En tercer lugar, porque la construcción de un ambiente apropiado y cálido dentro del aula reclama que el docente no enajene su responsabilidad en el control y manejo de la disciplina. Los brotes de rebeldía exigen una rápida respuesta pues atentan contra el desarrollo eficiente de una clase. Un ambiente cálido y exigente a la vez se construye:

Con reglas claras y sanciones efectivamente impuestas. El docente no puede extraer de la 'manga' -con arreglo a su estado de ánimo- las reglas y las sanciones. Tiene que existir

objetividad y continuidad. Normas pocas y claras, por lo tanto, las sanciones acordadas tienen que ser aplicadas. Por función, por ser testigo de excepción, y a mayor abundamiento porque los alumnos esperan que las reglas se cumplan, al docente le corresponde directamente el control disciplinario del aula.

Trasladar por comodidad, por debilidad o por no afectar su ‘popularidad’ a los superiores, la corrección y la sanción, supone una pérdida de prestigio para el propio docente. Para los directivos representa un estilo sutil de minar su autoridad, pues, al ejercerla, sin elementos de juicio objetivos, deciden parcializándose, lo que perjudica a una de las partes: al alumno o al profesor. Al mismo tiempo, el traspaso frecuente de la propia responsabilidad disciplinaria termina por desnaturalizar la figura de la autoridad dado que solo se acude a ella en su función provechosa y se le coloca en la tesitura de tomar medidas radicales para eliminar los brotes de indisciplina.

El docente debe velar y cuidar para que dentro del aula los elementos físicos y materiales estén armónicamente dispuestos, ordenados y limpios. De ese modo también se contribuye a la generación de un ambiente cálido y propenso al trabajo.

Organizar eficazmente las actividades a realizar con los alumnos comenzando, indudablemente, con una concienzuda preparación del dictado de clase.

La relación se establece con cada uno y con todos los alumnos en su conjunto. La percepción de lo que haga o deje de hacer el docente difiere -aunque no radicalmente- de alumno a alumno. Cada estudiante tiene sus propios “apercipientes” (Herbart), es decir, puntos de vista personales en torno a las cosas y a los acontecimientos. Por eso es importante fijar en el aula, sobre la base de unas reglas:

Un sistema de referencia para poder reconocer y aceptar la realidad de otros mundos para otros sujetos sin necesidad de negar la realidad de su mundo propio. De esta suerte se crea, por encima de la diversidad de los mundos individuales, un sistema general de transferencias o traducciones que permiten cernerse sobre todos esos mundos -sobre el suyo propio también- y le ponen en posesión de uno como integración de todos los mundos individuales (García Morante, 2008, p. 12).

La expresión “esto no es justo”, aludida comúnmente por los alumnos, encuentra aquí su sustento. Máxime, cuando ante una misma indicación o estímulo el profesor procede de distinta manera con los alumnos. Por eso es importante atender los hechos lo más objetivamente posible para no generar antecedentes, que luego el profesor difícilmente podrá revertir.

Cada alumno aporta a la relación su propio marco de referencia, su manera de ser, su intimidad, sus necesidades, emociones y prejuicios, que influyen en sus comportamientos y respuestas.

Igualmente, el profesor aporta a la relación su propio marco de referencia, su manera de ser, sus necesidades, prejuicios y obligaciones, que influyen significativamente en sus emisiones y también en sus respuestas. Cuando el profesor no controla sus reacciones, cuando se deja llevar por sus emociones, por sus simpatías, por procedimientos en el pasado eficaces sin atender el presente, cuando trasluce su tedio, cuando externaliza su disconformidad con alguna norma del colegio, cuando extrapola machaconamente su experiencia personal como modelo de lo que debería ser o lo que se debería hacer, mediatiza y contamina la relación con sus alumnos.

La materia que imparte el docente está tan integrada a su persona que corre el riesgo de creer que aquella tiene por sí misma el atractivo suficiente para el alumno, de modo que este responda siempre con atención y con eficiencia en clase. A diferencia de lo que ocurre en la Universidad, donde los alumnos aprecian y admiran el dominio de los conocimientos, en el colegio la eficacia de la instrucción pasa necesariamente por la percepción que tenga el alumno de la personalidad del profesor. Según García (2009), el docente debe:

Evitar empujar la enseñanza hasta los extremos límites a que puede llegar en el conocimiento del tema. Abnegadamente debe reprimir ese ímpetu a rebasar las fronteras asignadas a su grado o materia... En verdad, no es cosa fácil sino esforzada mantener el nivel más homogéneo posible dentro del grupo. Pero es requisito indispensable. Porque el abandono de algunos discípulos equivale a la comisión de una iniquidad por parte del profesor. Las consecuencias son perjudiciales para el niño o el joven. (p. 16)

La relación profesor-alumno que se establece no es gratuita de entrada. Al comienzo se basa en la apreciación de papeles establecidos que con la continuidad se delimitan, se precisan y consolidan. La función del docente contiene más funciones y es más amplia: instruye, estimula, corrige, forma y orienta. Cuando el docente es íntegro conoce su materia, es cálidamente exigente por ser ejemplar, logra el afecto y la admiración de sus alumnos. Su prestigio mueve al alumno a responder con respeto, atención e interés por su curso.

En la relación con el alumno interviene otro elemento que es fundamental para su sostenimiento: la axiología y principios del colegio, que el docente debe procurar encarnar; de manera que, desde su ámbito, contribuye eficazmente al logro del perfil del alumno, en el cual está comprometido el centro educativo.

La importancia de las relaciones interpersonales radica en que los miembros deben trabajar en equidad, asumiendo compromisos, responsabilidad, respeto los uno a los otros, ya que, se mantienen trabajando de forma mancomunada por el bienestar general. Además, con estas relaciones se fortalece no solo la gestión, sino también, el ámbito administrativo y pedagógico, dotando de convivencia y buen trato por cada uno de los actores de dicho proceso.

2.2.7.1 Relación profesor-alumno

Existen tres categorías de patrones en relación con las competencias afectivas en del profesor, a las cuales denominan autenticidad, respeto y empatía, que incluyen los siguientes comportamientos:

El profesor(a) demuestra que es una persona genuina, consciente de sí misma y capaz de comportarse de acuerdo con sus impresiones más verdaderos.

El profesor(a) valora a todos sus estudiantes como personas dignas de ser consideradas de forma real y tratadas con dignidad y respeto.

Olson y Wyett, (2000) citados por García (2009, p. 74) afirman que “El profesor(a) es una persona empática que entiende los sentimientos de sus alumnos/as y responde apropiadamente a ellos”

Entender cómo impacta el clima escolar en las relaciones interpersonales, es, por tanto, fundamental, ya que, como se ha podido evidenciar, este sirve como base de todos los procesos de enseñanza-aprendizaje sobre el cual se desarrolla el recorrido formativo estudiantil en los distintos centros educativos.

Al otorgarle una connotación positiva, el clima escolar se constituye en un auspicioso pronóstico de lo que se puede esperar de las instituciones educativas, en el cual las relaciones interpersonales, tal como se ha señalado, están sustentadas en el obediencia, bien común, colaboración, pluralismo, tolerancia y sanas relaciones interpersonales.

La dimensión relación con el maestro: el docente tiene una relación directa con cada uno de sus estudiantes, por lo cual muchas veces ellos se sienten seguros aunque algunos no logren la confianza en su docente. Cabe mencionar que una buena relación entre docente-estudiante influye de manera positiva en el bienestar de cada uno de ellos y del colectivo.

Teniendo en cuenta la percepción de los profesores de su relación con los alumnos, ésta varía en función de tres dimensiones: calidez-seguridad, miedo dependencia y ansiedad-inseguridad. En uno de los primeros estudios sobre el tema, a partir de los informes de veintiséis maestros sobre su percepción de la relación que mantienen con sus alumnos, se señala la presencia de seis tipos distintos de relación profesor-estudiante:

- 1) Dependiente (“dependent”), en la que el maestro cuenta en exceso con la confianza de los niños;
- 2) De implicación positiva (“positively involved”), que describe la relación caracterizada por altos niveles de calidez y comunicación;
- 3) Disfuncional (“dysfunctional”), caracterizada por bajo compromiso por parte del profesor y por altos niveles de irritabilidad, malestar y rabia;

- 4) Funcional promedio (“average-functional”);
- 5) Tensa o irritante (“angry”), con niveles altos de aprieto; y
- 6) No implicada (“uninvolved”), en la que el maestro poca calidez y comunicación y bajos niveles de enfado. Estos modelos se relacionaron con la conducta que los niños presentaban en el aula. Pianta et. al. 1995 citados en Moreno y Martínez, (2010, p. 76).

En una serie de estudios descriptivos, Pianta y Steinberg (1992) y Pianta (1994) señalan que las relaciones profesor-alumno, desde la información facilitada por el profesor, pueden caracterizarse teniendo en cuenta tres dimensiones: el conflicto, la cercanía y la dependencia, encontrando que estas dimensiones aparecen de manera consistente en modelos que varían en edad, etnia y estado socioeconómico.

El clima escolar en el aula es fundamental para la convivencia misma de las relaciones entre los estudiantes, por consiguiente la calidad educativa en la actualidad, implica no sólo revisar y mantener actualizado el modelo pedagógico y los contenidos curriculares empleados en las instituciones educativas, sino también incluir elementos que favorezcan una buena convivencia escolar y que sin duda viabilicen una formación integral de los estudiantes.

Lo anteriormente expuesto, incide en los vínculos interpersonales que los niños desarrollaran con sus profesores al ingresar a la escuela, las cuales pueden transitar desde la cercanía y afabilidad, a la lejanía y el conflicto.

Estos mismos autores también han demostrado que la percepción de los profesores de su relación con los alumnos, variaba en función de tres dimensiones: calidez-seguridad, miedo-dependencia y ansiedad-inseguridad.

Las acciones llevadas a cabo en las escuelas en materia de convivencia escolar implican la interacción de todos los elementos de la comunidad educativa:

- a) El currículo, con toda una gama de contenidos, metodologías, estrategias pedagógicas, mediaciones personales y sociales (ética y valores);

- b) La relación entre la familia y la escuela, como soporte a los procesos educativos y apoyo primario en el fortalecimiento del trabajo en la escuela;
- c) La influencia de los medios de comunicación y del entorno socio-económico y cultural en el que se encuentran involucrados los estudiantes. El funcionamiento adecuado de los distintos factores de la convivencia escolar es lo que configura el clima escolar, al tratarse de un escenario psicológico en el que cada miembro de la comunidad escolar concibe la escuela y sus acciones. (Mendoza y Ballesteros, 2014, p. 77).

2.2.8 Importancia de la participación en las instituciones

Por participación se entiende todo impulso voluntario de intervención de un sujeto, que siempre envuelve a otros, en un determinado hecho, suceso o actividad común. Es la acción y el efecto de participar, de involucrarse, aportar e intercambiar ideas y puntos de vista sobre una situación.

En general, el término “participación” está asociado por definición a la esfera social y política, dadas las características de carácter grupal y público que describe, y del compromiso para con otro que reporta, como la toma de fallos o la puesta en común sobre una problemática o preocupación determinada.

2.2.8.1 Formas de participación

Pueden distinguirse cuatro tipos fundamentales de participación:

1. Participación política: Todas las clasificaciones de participación podrían considerarse políticas, ya que, lo que las incentiva es justamente una necesidad de tratamiento sobre un tema o problemática específica que envuelva a la comunidad o nación. Es el derecho y posibilidad con la que cuenta un habitante para intervenir en las decisiones políticas.

A veces puede ser la elección de un representante, la militancia en un partido, o la composición de una ONG. Pero lo que la distingue, es que mantiene siempre la característica de la acción conjunta observable de un grupo de personas durante un tiempo sostenido, en el cual se llevan a cabo distintas actividades de carácter público, para deliberar e incidir en los fallos del bien estar social.

La participación política, así mismo, es una herramienta de información, formación y acción, que invita a los sujetos a participar activamente en torno a las distintas medidas que surjan del estado o los representantes políticos, manifestando distintas posturas, apoyando o no distintas composturas y permitiendo plantear otras, dentro del régimen democrático.

2. Participación ciudadana: Es el tipo de intervención que convoca a todos los sujetos que componen un determinado espacio social (barrios, comunidades, ciudades, sociedades) y que no tengan cargos políticos, a la participación que concierne directamente a todas las personas que lo integran, y que políticamente tengan intenciones de congregarse para planificar, resolver y debatir proyectos, problemáticas y soluciones de carácter común.

En este tipo de participación, se ponen en ejecución los sistemas representativos y de toma de decisiones implicados en lo que se llama democracia participativa, en la cual la toma de decisiones se da a través de una mayoría que exprese su voluntad de acción. Es un derecho y un deber de todos los ciudadanos el agruparse colectivamente para formar parte de las demandas, opiniones y acciones a desarrollarse dentro de su comunidad o municipio.

3. Participación electoral: La actividad electoral es básicamente la participación que los ciudadanos tienen en los procesos de elección de sus futuros gobernantes. En períodos de gobierno, la participación electoral es el momento en el cual los sujetos sociales intervienen (participan) de manera activa a través del sufragio (voto) que en algunos países es de carácter obligatorio, como en el caso de Argentina, y en otras de carácter no obligatorio, como en EEUU.

La participación electoral puede medirse en relación a la cantidad de votos emitidos y la cantidad de votantes (o posibles votantes) que existen en una ubicación determinada. La participación ciudadana en este evento es importante dado que el resultado definirá los futuros representantes que un país, provincia o legislación tengan. Por ello, mientras más hayan participado éstos de manera activa, mediante la política o grupos que fomenten la participación actitud y ciudadana, mejor será ejercido el derecho a votar y con mayor conciencia y conocimiento en cuanto a la decisión que se tome.

4. Participación comunitaria: Este tipo de participación está ligada a la idea de Comunidad. La comunidad es el espacio donde los sujetos conviven y se desarrollan, ejercen actividades básicas y es el lugar donde interactúan directamente con otros individuos que comparten el mismo entorno social y geográfico.

La participación dentro de una comunidad, o comunitaria entonces, es la participación activa en manera conjunta, de distintos sujetos que son parte de ella, para aportar al beneficio y mejora del lugar donde se encuentren. Esta o estas actividades pueden ser políticas, pero también tienen que ver con el avance cultural, educativo y de salud, como son los diversos centros de enseñanza, las cooperativas, los mercados corporativos, los centros de salud, o de jubilados y pensionados, las salas de recreación, etc. <http://www.tipos.co/tipos-de-participacion/#ixzz4OKKribIB>

2.2.8.2 Modalidades de participación

La inclusión del alumno en la vida del centro escolar puede adoptar múltiples y diversas formas, si nos atenemos a las propuestas que han elaborado distintos autores sobre tipologías de participación, entendida ésta en un sentido amplio o general y considerando la distribución de poder (entre alumnos y profesores, entre niños o jóvenes y adultos) en un proceso de toma de decisiones libre de contexto.

Los grados de compromiso en cualquier nivel de participación se definen en los siguientes términos:

- La iniciación ocurre tan pronto como el agente educativo está preparado para proceder en el correspondiente nivel de participación y tiene el compromiso de actuar consecuentemente, lo que supone una precondition de apertura.
- Las oportunidades se corresponden con situaciones, problemas o necesidades que hay que afrontar y que permiten al agente educativo llevar a la práctica ese nivel de participación, al igual que disponer de los recursos y capacidades apropiados.
- Las obligaciones conllevan que ese nivel de participación ha de contar con respaldo de acuerdos de la política de la organización que comprometen a los agentes miembros, tanto como a la propia organización a la hora de garantizar las oportunidades de participación.

2.2.8.3 Estrategias para la participación

Con el marco de referencia que proporcionan las modalidades de participación, pueden ser identificadas direcciones o metas de inclusión de la voz del alumno en el centro escolar, así como situaciones prácticas que puedan servir a su desarrollo. Estas pueden graduarse desde una expresión de participación mínima o básica hasta otra que implique intervención activa y directa en la vida del centro escolar como miembro plenamente perteneciente al mismo y, en particular, a la comunidad escolar, a cuya construcción habría de contribuir dicha organización, algo que se caracteriza como comunidad centrada en la persona.

Consulta

La estrategia de consulta consiste básicamente en que el profesor incita y ayuda al alumno a expresar su punto de vista, su experiencia o sus preocupaciones y lo escucha activamente. Esta información se considera válida y valiosa, por ejemplo, para adaptar y personalizar el precepto o para renovar las tareas y resultados de aprendizaje, al tiempo que para estimular la comunicación, una participación inapreciable y un clima relacional positivo.

De esta forma, en la estrategia de consulta la participación presentará las siguientes características:

- Iniciada, dirigida y gestionada por los profesores.
- Los alumnos no tienen control sobre los resultados. Pueden tener la oportunidad de recibir formación y ayuda para desarrollar capacidad y confianza.

Con la estrategia de consulta, los estudiantes perciben que son invitados a reflexionar abiertamente sobre sus experiencias de clase y que sus opiniones son valoradas.

Se distinguen varias modalidades de consulta con sus correspondientes alternativas de procedimiento para llevarlas a cabo:

- a) Consulta directa. El alumno es preguntado directamente por el profesor de forma oral o escrita. Puede hacerlo a través de variados procedimientos, tales como: cuestionarios de preguntas cerradas o abiertas, anotaciones personales en tarjetas o buzón de sugerencias, entrevistas abiertas o semi-estructuradas o discusiones en grupo.
- b) Consulta inducida. El alumno es animado a expresar oralmente o por escrito su punto de vista por medio del uso de estímulos, tales como: sentencias incompletas o materiales para comparar, una lección reciente, los resultados de una encuesta, recortes de prensa con una información participar o un evento destacado, un video o una fotografía.
- c) Consulta mediada: El alumno es ayudado a expresar lo que siente o piensa a partir o por medio de procedimientos indirectos o creativos. El profesor podrá utilizar para ello dibujos o pinturas, posters, prensa escolar, video o fotografía, dramatizaciones. Aunque el profesor haga sus propias inferencias, puede incluir hablar sobre lo que el alumno ha querido expresar.

Implicación

Los intereses de los alumnos, con la expectativa de que influyan en las decisiones y contando con que ello añada relevancia y otorgue legitimidad a los resultados. La intervención de los alumnos en la educación escolar se amplía y adopta la forma de “implicación”, concebida como apoyo y como compromiso con proyectos y actividades.

La estrategia de implicación, pues presentará las siguientes características:

- Iniciada, dirigida y gestionada por los profesores.
 - Los alumnos contribuyen y tienen control parcial sobre los resultados. Pueden tener la oportunidad de recibir formación y ayuda para desarrollar capacidad y confianza para poder influir en los resultados, a lo que cabe añadir la posibilidad de organizarse.
- a) Implicación de apoyo. El profesor emprende una actividad o hace una indagación e interpreta datos, pero el alumno es consultado sobre la ilustración del problema o tema de interés y sobre la preparación de los procesos de toma de decisión, además de recibir retroalimentación de los resultados obtenidos.
- b) Implicación de compromiso. El alumno es incorporado como participante al proyecto o a la indagación, hay retroalimentación, se discuten con él los resultados derivados de los datos y desempeña un papel activo en la toma de decisiones, pero el proceso es dirigido, en todo momento, por el profesor. Éste tiene la idea inicial y propicia que los alumnos estén implicados en todos los pasos de la planificación y la implementación.

Las diferencias entre estas dos modalidades de implicación son, más bien, de grado, lo que se reflejará no tanto en qué actividades se plantean sino en cómo se abordan considerando el papel de los alumnos:

- Determinar cuestiones de interés que necesitan respuesta como base para llevar a cabo revisiones, indagaciones o evaluaciones que estipulen toma de decisiones y acciones.
- Recoger información documental o prepara y llevar a cabo encuestas, grupos de discusión y/o entrevistas.
- Analizar materiales, identificar mensajes clave, proceder a su discusión, extraer conclusiones y hacer recomendación sobre acciones a emprender a desarrollos futuros.
- Diseñar estrategias, planificar, implementar y evaluar proyectos, programas o actividades.

La participación de los alumnos está dirigida por profesores, que son quienes definen que actividades son apropiadas o útiles para incorporar las ideas o perspectivas de los alumnos. Los profesores buscan el apoyo de éstos o propician su inclusión en la toma de decisiones, lo que, previsiblemente, tendrá un impacto en los resultados, pero el control del proceso y la responsabilidad sobre los resultados pertenecen al profesor.

Asociación

La estrategia de asociación consiste en que los profesores colaboran con los alumnos compartiendo el poder y la responsabilidad de las decisiones que afectan al desarrollo y evaluación, bien proyectos de trabajo de trabajo o de investigación, creando oportunidades que fortalecen procesos de colaboración, bien de políticas, prácticas o servicios escolares, que permiten a los alumnos comprender y aplicar principios de ciudadanía y democracia. La estrategia de asociación en ambos casos proporciona oportunidades a los alumnos para pensar y decidir por sí mismos e interactuar con otros en un sentido positivo, en el marco de procesos colectivos de toma de decisiones y escenarios y deliberación. La actividad presentará las siguientes características:

- Iniciada por los profesores (normalmente) o por los alumnos, pero siempre voluntariamente aceptada por éstos. Unos y otros comparten toma de decisiones y liderazgo.
- Conllevan crear estructuras a través de las cuales los alumnos se organizan y pueden valorar e influir en los resultados. Una vez planteada la actividad, se auto-regulan y lideran su acción.

Participación Democrática

Como expresión de la participación plena y auténtica, se contemplan experiencias que tratan de transformar o revalorizar la educación escolar en un ejercicio democrático de ciudadanía plena, renegociando las relaciones tradicionalmente desiguales y autoritarias con los alumnos, respetando a éstos como personas y valorándolos como miembros de

pleno derecho. Ello suele plasmarse en políticas, estructuras y procedimientos de representación y de participación, así como mecanismos de defensa y mediación, en áreas amplias del centro escolar con criterios de diversidad, es decir, de inclusión de “todos” los alumnos con independencia de su rendimiento académico, clase, etnia o género.

Delegación

La estrategia de delegación consiste en facilitar oportunidades o ayudar (asesorar, incluso capacitar) a los alumnos para emprender acciones por sí mismos y afrontar cuestiones o necesidades que consideran importantes, transfiriendo a los alumnos la autonomía, responsabilidad y poder de tomar decisiones, así como el control de actividades, servicios o recursos. Las actividades presentaran las siguientes características:

- Iniciada por los alumnos.
- Los alumnos determinan intereses y dirigen o lideran el proceso.
- El papel de los profesores es apoyar y facilitar, no dirigir.
- El proceso es controlado por los alumnos.

La estrategia de delegación ofrece ricas oportunidades de aprendizaje en relación con asuntos tanto curriculares como extra-curriculares, promoviendo la iniciativa y el liderazgo, la autonomía y el autocontrol de los alumnos, capacidades que desempeñan también un papel clave en otros ámbitos y procesos de participación a nivel de aula, centro o comunidad.

“La estrategia de delegación parte de un firme compromiso por animar a los alumnos a definir su propia situación, organizarse por sí mismos y plantear estrategias para alcanzar las mejoras que desean”. (González, Escudero, Nieto y Portela A., 2011, pp. 63-73).

Esta dimensión es sumamente importante, porque permite la integración de la comunidad educativa aun estipulada en los reglamentos vigentes, en la cual cada uno de los integrantes tiene una función y una responsabilidad en el cumplimiento de sus deberes, sin desmedro del quehacer educativo de su hijo e hija.

Una familia comprometida, es decir, participativa, es aquella en que los alumnos obtienen aprendizajes significativos y un rendimiento académico acorde a las competencias, habilidades y/o destrezas aprendidas y desarrolladas tanto en la escuela como en el hogar, insertando está a su vida diaria, escolar y familiar, conjugando los conocimientos adquiridos tanto del contexto como del centro.

2.2.9 Disciplina Escolar

La disciplina es el pilar de todo centro y de toda raza humana, puesto que, debido a esta es que se evalúa la formación que cada persona posee, sea de conducta o de percepciones, tomando como referencia su autoestima y personalidad definida.

Estrategia de educación de la conducta del niño, niña o adolescente, que se sitúa desde cada persona y sus posibilidades, para que interiorice patrones autónomos de conducta, y para que asuma reflexivamente las consecuencias de incumplir los principios establecidos para el bien común. (MINERD, 2011, p. 17-18).

La disciplina escolar debe ser administrada conforme con los derechos, garantías y deberes de los niños, niñas y adolescentes establecidos en este Código. En consecuencia, la Secretaría de Estado de Educación establecerá claramente y distribuirá cada año el contenido del reglamento disciplinario oficial a ser aplicado en cada escuela, sin desmedro de las normas específicas que, estando acorde con el indicado reglamento y los principios establecidos en este Código, puedan establecer los centros educativos privados (Ley 136-03, p. 17).

En relación al reglamento disciplinario oficial de las escuelas, planteles o institutos de educación, se tomarán en cuenta las siguientes medidas:

- a) Este reglamento establecerá los hechos que son susceptibles de sanción, las sanciones aplicables y el procedimiento para imponerlas, tanto en lo relativo al comportamiento de los educandos, como de los educadores y del personal administrativo de cada centro educativo;

- b) Todos los niños, niñas y adolescentes deben tener acceso y ser informados oportunamente, al principio de cada año escolar, mediante comunicación escrita dirigida a ellos y a sus padres y madres, tutores o responsables, de los reglamentos disciplinarios correspondientes;
- c) Antes de la imposición de cualquier sanción debe garantizarse a todos los niños, niñas y adolescentes el ejercicio de sus derechos a opinar, y a la defensa; y después de haber sido impuesta, se les debe garantizar la posibilidad de impugnarla ante una autoridad superior e imparcial;
- d) Se prohíben las sanciones corporales y económicas, así como las colectivas, al igual que cualquier tipo de corrección que pueda ser considerada una amenaza o violación a los derechos de los educandos;
- e) Se prohíben las sanciones, retiro o expulsión, o cualquier trato discriminatorio por causa de embarazo de una niña o adolescente;
- f) La falta de pago de cuotas o servicios educativos específicos por parte de los padres o responsables en los centros educativos públicos o privados no podrá ser causa para discriminar o sancionar, en cualquier forma, a niños, niñas o adolescentes;
- g) Si un centro educativo privado se viere en la necesidad de suspender la prestación de servicios educativos a un niño, niña o adolescente por falta de pago, por parte de sus padres, sólo podrá hacerlo al final del período escolar correspondiente, garantizando que no sea interrumpida la educación de los sujetos o que éstos sean sometidos a cualquier forma de discriminación por este motivo.

Una vez terminado el período escolar, el centro podrá suspender los servicios para el año siguiente, previo informe al distrito escolar correspondiente, para garantizar el ingreso obligatorio del educando a un centro educativo público, sin desmedro de las medidas adicionales que pudiera iniciar con relación a la conducta de los padres o los responsables;

- h) El retiro o la expulsión del niño, niña o adolescente del centro educativo sólo se impondrá por las causas expresamente establecidas en el reglamento disciplinario, siguiendo el procedimiento administrativo aplicable y asegurando un proceso eminentemente educativo, orientado a fomentar la responsabilidad ciudadana, sin desmedro de los derechos del sujeto y de las disposiciones del presente código.

En todo centro educativo la disciplina debe imperar, ya que, dependiendo de esta el clima del centro se determinará favorable, desfavorable o tóxico, esta es de suma importancia, pues es el eje central de la formación el proceso enseñanza-aprendizaje, la que permite que se modifique conducta, tomando en consideración la integralidad del ser humano.

En otro orden de ideas, donde se visualiza la disciplina se garantiza el aprendizaje, puesto que, una persona disciplinada está dispuesta a mostrar interés, dedicación, empeño en los diversos procesos implementados en el centro para el logro de los objetivos institucionales, personales y de otros tipos.

2.2.10 La comunicación en el aula

La comunicación en los centros educativos, es la clave para la integración y participación de la comunidad educativa, ya que, sirve de puente para alcanzar un determinado tipo de conocimiento, habilidades o valoración hacia otras personas que esperan aprender.

Respecto a la comunicación, Erazo (2014) afirma lo siguiente:

Según Freire la educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados. Según él, la comunicación no es la transferencia o transmisión de conocimientos de un sujeto a otro, sino su coparticipación en el acto de comprender la significación de los significados. Es una comunicación que se hace críticamente. (pp. 38-53).

2.2.10.1 Cualidades de la comunicación efectiva en la escuela

Es importante fomentar una comunicación entre los miembros de la institución educativa para fortalecer las relaciones interpersonales.

Implementar una comunicación basada en el respeto mutuo.

Establecer un diálogo personalizado con los alumnos, siendo este de muy importante en aprendizaje de los mismos.

Instituir una interrelación con los alumnos respetando la diversidad e independencia, de tal modo, que brote de manera natural el liderazgo en la etapa pedagógica.

Contemplar a los alumnos, ver la expresión corporal, conducta, y estado de ánimo.

Fomentar una actitud empática con los alumnos.

Platicar y prestar atención a los alumnos. Es primordial atender las ideas de los alumnos así estén errados en su postura.

Hay que considerar que los jóvenes, tienen distintas características psicológicas. Entre ellos, puede existir mayor susceptibilidad, emocionalidad, etc.

Es imprescindible que se tome la delantera en la comunicación con los estudiantes.

Establecer una comunicación con respeto entre los miembros de la comunidad educativa.

Reflexionar sobre las actitudes negativas de algunos alumnos, permitiendo una mejor interrelación con ellos.

Evitar la crítica destructiva en el aula. Para no destruir la autoestima de los alumnos.

Enseñar el proceso de comunicación, lo cual permitirá determinar las causas de los errores en la comunicación pedagógica para la reflexión.

Prever los conflictos y las barreras psicológicas en los alumnos.

Es trascendental, que se asuma el propio lenguaje y evitar modelos de otras personas.

En este sentido, la comunicación se adapta en todas las formas e instituciones y es la responsable del éxito de las mismas. Por tal motivo, es de vital importancia establecer nexos comunicativos entre todos los actores que convergen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es preciso que se aplique un discurso en el aula, que ayude a obtener la comprensión del proceso a través de comunidades profesionales de aprendizaje, utilizando como base

primordial la comunicación verbal y a la vez integrar a personas interesadas en un mismo plan o proyecto con una coyuntura cultural, para así crear vínculos que mejoren el crecimiento del educando, permitiendo expresar ideas, opiniones y estados afectivos en orden de facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En el ámbito educativo se deben tomar en consideración los elementos que la comunicación integra no perdiendo de vista el discurso y la intención que se desea desarrollar centrados en el propósito de relacionar a los actores del proceso realizando talleres y a la vez reuniones originado en estos la participación constante y realizar una valoración continua del proceso de desempeño.

En lo que respecta a los tipos de comunicación se debe priorizar la lingüística y no lingüística, ya que, estas complementan a las personas en todas sus acciones priorizando gestos, señales, ademanes y las palabras que se utilizan para que el mensaje llegue de forma correcta donde cada uno de los integrantes no pierda de perspectiva la información que se transmite y por medio a esta pueda realizar la acción.

2.2.10.2 La comunicación y el clima del aula

Comunicación y clima son dos factores que deben ir en correspondencia, ya que, una depende de la otra, es por esto que según Molinar y Velásquez (2010), sostienen que la comunicación es útil en todas las actividades humanas: trabajos, estudio, convivencia. De ahí la importancia de desarrollar esta habilidad para alcanzar un clima de aula favorable donde se compartan experiencias y conocimientos.

Una de las características que debe poseer el docente es la habilidad para comunicar sus ideas y para esto debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Aprender a escuchar.
- Dar valor a las palabras, es decir, cumplir cuando se dice o promete algo.
- Utilizar un lenguaje claro y apropiado.
- Usar ejemplos para ilustrar, clarificar o comprender una idea.

- Considerar los sentimientos y emociones a través de la empatía para comprender los sentimientos e intereses de los alumnos.
- Preocuparse porque la otra persona entienda lo que se le quiere comunicar.

Actualmente, la comunicación está desequilibrada porque el profesor es el que habla la mayor parte del tiempo y el papel del alumno es más receptivo. Sin embargo, si se quiere formar ciudadanos que participen con sus ideas para mejorar la comunidad donde se desenvuelven y crecer como personas; se necesita promover la participación en el aula a través de un clima de confianza.

2.2.10.3 Comunicación Organizacional

La comunicación ha sido determinante para lograr el entendimiento en todas las épocas de la humanidad. Puede decirse que la comunicación es el intercambio de información y la comprensión de mensajes entre dos o más personas con fines individuales o colectivos. Es una manera de conocer ideas, hechos, pensamientos, sentimientos y valores de los demás. Es un puente de significado entre los hombres que les permite compartir lo que sienten, conocen y superar los malos entendidos que separan a la gente de las metas institucionales.

La comunicación es efectiva y eficaz cuando cumple todas las prerrogativas de lugar, gracias a esta el ser humano habla, interactúa, modifica, cambia, con la finalidad de relacionarse con los demás por medio al diálogo. Es una herramienta esencial en el ámbito educativo, pues esta aporta al proceso de educativo creando las bases que cada alumno debe desarrollar, tomando en consideración el dialecto o sociolecto, desde el punto vista lingüístico.

La misma permite que alumno aprenda las demás disciplinas o áreas del saber, pues, después de que estos desarrollan esquemas lingüísticos están en capacidad de solucionar cualquier situación que se les presente en el día a día, tanto en el ámbito escolar, familiar y personal.

2.2.11 Asertividad.

La asertividad debe ser fundamental en todo acto, ya que, esta consiste en actuar con propiedad, decisión y espontaneidad ante cualquier situación, sin dejarse manipular ni manipular a otro, es decir, actuar libremente.

Según Castanyer (2010):

La asertividad es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás, además para otro autores esta es un modelo de relación interpersonal que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos. (p. 23)

2.2.11.1 Características de una persona asertiva

- Ve y acepta la realidad.
- Actúa y habla con base en hechos concretos y objetivos.
- Toma decisiones por voluntad propia.
- Acepta sus errores y sus aciertos.
- Utiliza sus capacidades personales con gusto, y no siente vergüenza de usarlas.
- Es autoafirmativa, siendo al mismo tiempo gentil y considerada.
- No es agresiva, está dispuesta tanto a dirigir como a dejar que otros dirijan.
- Puede madurar, desarrollarse y tener éxito, sin resentimiento.
- Permite que otros maduren, se desarrollen y tengan éxito.

No se debe confundir la asertividad con la agresividad. La asertividad consiste en hacer valer los derechos propios diciendo de manera vierta y clara lo que uno piensa, quiere y siente, respetando a las otras personas.

Ser asertivo implica la habilidad de saber decir “sí” o “no” de acuerdo con lo que realmente se quiere decir. (UASD, 2014) p. 44

2.2.11.2 Elementos negativos de la asertividad

La agresión se refiere a la expresión hostil, frecuentemente poco honesta, fuera de tiempo y con el objetivo de ganar o de dominar, haciendo que el otro pierda o se sienta mal. La conducta agresiva generalmente rompe la comunicación.

La pasividad se refiere a dejar que los demás digan, o decidan por uno, implica falta de lucha, falta de control, mucha frustración o impotencia; produce coraje y obstaculiza el logro de metas. Las personas que actúan con pasividad, no enfrentan directamente situaciones, ni luchan para conseguir lo que necesitan o quieren y esperan que otra persona les resuelva la situación de la que son responsables. La falta de compromiso se refiere a no poner el corazón en lo que cada uno realiza.

2.2.11.3 Factores esenciales para una comunicación asertiva

Identificar lo que se siente, lo que se piensa y lo que se quiere. Aceptar nuestros pensamientos, sentimientos y creencias. Una vez que se tiene claro lo que se siente, estos pensamientos y sentimientos van a dirigir en gran medida nuestra conducta. Están allí las creencias y no podemos ocultar los sentimientos; por lo tanto, lo mejor que podemos hacer es entenderlos y aceptarlos como parte nuestra.

Controlar los sentimientos que impiden la comunicación. Una vez que se identifican y aceptan estos sentimientos el siguiente objetivo es controlarlos, de tal manera que evitemos que el temor, la ansiedad o el enojo hagan que digamos algo que no queremos decir.

Buscar el momento y la situación oportuna para decir lo que se quiere decir. Se debe recordar que el ser asertivo implica consideración a otros. Lo que en un momento puede ser visto como asertivo, en otro puede ser percibido como irrelevante o como agresivo.

Ser específico al expresar nuestros sentimientos, deseos o pensamientos y no interpretar los mensajes de los demás. Esto significa hablar de manera clara y directa, sin ideas

vagas y ambiguas. También, es importante evitar o responder con base en nuestra interpretación. Hablar directamente evita confundir a quien nos oye, disminuye la creación de resentimientos surgidos por la interpretación.

Dar respuestas contundentes de manera rápida. Una vez aclarados los sentimientos y pensamientos es necesario concluir, porque así evitaremos hablar de cosas pasadas y fortaleceremos la acción.

Ofrecer una respuesta que refleje si se entendió el mensaje.

Una comunicación asertiva es eficaz cuando se interpreta de forma correcta el mensaje decodificando cada una de sus partes, y así poder interactuar unos a otros.

En el aula, este tipo de comunicación debe imperar, ya que, con el alumnado se debe tener una claridad para que así realicen las tareas asignadas sin ningún inconveniente, sintiendo estos alivio y experimentando una mejoría en sus relaciones y con las demás personas, también es importante la expresión clara de lo que se siente y desea, pues así se evita malos entendidos, permitiendo la satisfacción de necesidades y establecimiento de relaciones constructivas para todas las personas involucradas.

2.3 Operacionalización de las variables

Objetivo General:

Analizar el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste.

Tabla No. 2

Objetivo	Constructo o Variable	Definición de la Variable	Dimensiones	Objeto a Medir del Indicador				
				Doc.	Dir.	Est.	Padres de fam.	Pnal. de apoyo
Determinar la percepción de comunicación que tiene la comunidad educativa del centro educativo Emma Balaguer	Percepción de la comunicación	La palabra Comunicación proviene del latín communis que significa común. Tanto el latín como los idiomas romances han conservado el especial significado de un término griego, el de “Koinoonia”, que significa a la vez comunicación y comunidad. Nieves, F. (2006), párr. 1	Comunicación	11,12, 13,14	9, 10, 11, 12	9,10, 11,12	4,5,6	3,4,5,6

Objetivo General:

Analizar el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste.

Tabla No. 3

Objetivo	Constructo o Variable	Definición de la Variable	Dimensiones	Objeto a Medir del Indicador				
				Doc.	Dir.	Est.	Padres de fam.	Pnal. de apoyo
Determinar la percepción de participación que tiene la comunidad educativa del centro educativo Emma Balaguer	Percepción de participación.	La percepción es el acto de recibir, interpretar y comprender a través de la psiquis las señales sensoriales que provienen de los cinco sentidos orgánicos. Participación es la acción y efecto de participar (tomar o recibir parte de algo, compartir, noticiar). El término puede utilizarse para nombrar a la capacidad de la ciudadanía de involucrarse en las decisiones políticas de un país o región.	Participación	1,2,3,4	1,2,3,4	1,2,3	1,2,3	1,2

Objetivo General:

Analizar el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste.

Tabla No. 4

Objetivo	Constructo o Variable	Definición de la Variable	Dimensiones	Objeto a Medir del Indicador				
				Doc.	Dir.	Est.	Padres de fam.	Pnal. de apoyo
Comprobar la percepción que tiene la comunidad educativa del Centro educativo Emma Balaguer sobre el liderazgo	Percepción y liderazgo.	Percepción es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno. El liderazgo es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.	liderazgo	5,6,7,8, 9, 10	5,6,7,8	4,5,6, 7,8	5,6,7,8, 9,10	0

Objetivo General:

Analizar el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste.

Tabla No. 5

Objetivo	Constructo o Variable	Definición de la Variable	Dimensiones	Objeto a Medir del Indicador				
				Doc.	Dir.	Est.	Padres de fam.	Pnal. de apoyo
Determinar la percepción del clima de convivencia escolar que tiene la comunidad educativa del Centro educativo Emma Balaguer	Percepción del clima y convivencia escolar.	Es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto en el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje. Compartir la vida con otros es propio de las personas. Convivir es una acción clave para compartir la vida con otros.	Convivencia	15,16,17, 18	19,20,2 1,22	13,14, 15,16	7,8,9,10	7,8,9,10

Objetivo General:

Analizar el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste.

Tabla No. 6

Objetivo	Constructo o Variable	Definición de la Variable	Dimensiones	Objeto a Medir del Indicador				
				Doc.	Dir.	Est.	Padres de fam.	Pnal. de apoyo
Conocer el grado de percepción sobre las relaciones interpersonales entre maestro-alumno	Grado de percepción y relaciones interpersonales	Estas habilidades posibilitan concentrarse en algo sin distraerse y percibir la información correspondiente con claridad. Para que la pueda ejercitar un niño y mantenerla durante un tiempo suficiente se requiere que se encuentre en situación personal relajada, que no esté cansado ni somnoliento y en un ambiente adecuado. Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.	Relación interpersonal	19,20,21, 22	0	17,18, 19, 20	0	0

Objetivo General:

Analizar el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste.

Tabla No. 7

Objetivo	Constructo o Variable	Definición de la Variable	Dimensiones	Objeto a Medir del Indicador				
				Doc.	Dir.	Est.	Padres de fam.	Pnal. de apoyo
Determinar estrategias que contribuyan a promover los problemas de disciplina dentro del aula.	Estrategias y disciplinas.	Es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. La planeación estratégica se puede definir como el arte y ciencia de formular, implantar y evaluar decisiones interfuncionales que permitan a la organización llevar a cabo sus objetivos. Es el método, la guía o el saber de una persona, sobre todo en lo referente a cuestiones morales. El concepto también se utiliza para referirse a una rama científica o artística.	Disciplina	23,24,25, 26,27,28	13,14,15, 16,17,18	21,22, 23,24, 25	11,12, 13,14	11,12,1 3,14

Capítulo III. Marco Metodológico

El presente apartado, se describirá la metodología que se implementará en la indagación, esta utilizará los métodos inductivo-deductivo y analítico-sintético, ya que, partirá de datos generales para llegar a casos de tipos particular y viceversa, y se separarán los datos recogidos a través de las técnicas de la encuesta y entrevista, luego de estas informaciones se unirán mediante la síntesis, pues se presentará la población de los actores: estudiantes, director, docentes, personal de apoyo y la familia. En el caso de los estudiantes, se detallará su distribución por curso, sexo y edad.

De igual forma se detallará el proceso de recogida de datos de confiabilidad de los instrumentos, con una prueba piloto aplicada en el centro educativo: Los Olivos Fe y Alegría. Para finalizar este capítulo se explicará el resultado de los datos.

El diseño de esta investigación corresponderá al tipo no experimental, ya que, las investigadoras observarán los fenómenos tal y como ocurrieron en un tiempo y un espacio determinado.

3.1 Limitaciones de la Investigación

- El tiempo debido al paso del ciclón Mathew.
- Visitas diversas al centro educativo para aplicar los instrumentos.
- Resistencia por algunos miembros del personal para llenar los instrumentos.
- Falta de fuentes bibliográficas recientes.
- La distancia de una de las sustentantes.

Semanalmente se realizaban reuniones específicamente los viernes, donde cada una socializaba, revisaba, identificaba y trabajaba las asignaciones acordadas con la asesora de metodología, contenido y redacción. En lo referente a las fuentes bibliográficas, se visitaron las universidades dominicanas en busca de antecedentes, las cuales no poseen estas bibliografías debido a la escasez de información y a los años actuales, a pesar, de que la universidad sugiere fuentes actualizadas, y estas no aparecen.

3.2 Tipo y enfoque y alcance de la investigación

La investigación será abordada desde el enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por la recolección de datos cuantificables para probar hipótesis a través de medición numérica, conteo y estadística (Hernández, Fernández & Baptista 2010, p. 3)

Al ser de tipo cuantitativo, suministrará datos desde el conteo, además, tendrá la posibilidad de analizar otras investigaciones. Por otro lado, corresponderá al tipo bibliográfico, documental, de campo y exploratoria, ya que, se consultaran diversas fuentes, tales como: libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias y documentos del Ministerio de Educación, así como, visitar el lugar de los hechos para aplicar los instrumentos correspondientes a la entrevista el cuestionario en el Centro Educativo Los Olivos, Fe y Alegría (Prueba Polito) y Escuela Primaria Emma Balaguer, además exploratoria, ya que, no se tienen suficientes material bibliográfico.

Esta investigación tendrá como alcance analizar el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste.

3.3 Población y Muestra: su contexto y delimitación

La población de este centro educativo será en los grados de 6to a 8vo con 646 estudiantes, de esta población se tomará de 20; docentes 20; personal de apoyo 20, directora 1 y a los padres de familia 450, de igual forma se tomará una muestra de 20.

Para elegir la muestra de investigación se utilizará el despeje de la fórmula descrita más abajo, según Álvarez, J., (2016, p. 12). Para aplicar los instrumentos: entrevista y cuestionario, se empleará una muestra probabilística; es decir, algunos de los actores de la investigación se seleccionarán mediante la aplicación de procedimientos al azar: estudiantes y padres de familia:

- a) La universalidad de los docentes 20 de los grados de 6^o– 8^o.
- b) Una directora.

- c) Personal de apoyo 20 (universalidad).
- d) Para los padres de familia 450, se tomó la probabilidad de 20.
- e) Para la muestra de los estudiantes (6^o – 8^o) de 646, se tomó la probabilidad de 20.

Muestra Probabilística de los Estudiantes

$$n' = \frac{s^2}{v^2} = \frac{(0.20(1-0.20))^2}{(0.012)^2} \quad n' = \frac{(0.20 \times 0.75)^2}{0.00014}$$

$$n = \frac{(0.15)^2}{(0.000144)} = \frac{0.000225}{0.000144} = 1.5625 = 156$$

$$n' \frac{n'}{N + n' / N} = \frac{156}{1 + (156 / 646)} = \frac{156}{1 + 0.24} = \frac{156}{1.24} = 125.8 = \frac{126}{646} = 0.1920 = 0.20$$

Tabla No. 8

646 ESTUDIANTES			
GRADOS	TOTAL	TOTAL	TOTAL MUESTRA
6^o	170	0.20	34
7^o	188	0.20	37.6
8^o	288	0.20	57.6
TOTAL	646	0.20	129.2

Fuente: Escuela Básica Emma Balaguer.

Muestra Probabilística de los padres de familia

$$n' = \frac{s^2}{v^2} = \frac{(0.20(1-0.20))^2}{(0.015)^2} = n' = \frac{(0.20 \times 0.80)^2}{0.000225}$$

$$n = \frac{(0.16)^2}{(0.000225)} = \frac{0.0256}{0.000225} = 114$$

$$n' \frac{n'}{N + n' / N} = \frac{114}{1 + (114 / 450)} = \frac{114}{1 + 0.253} = \frac{114}{1 + 0.253} = 90.98.450 = \frac{90.98}{450} = 0.20$$

Tabla No. 9

450 PADRES DE FAMILIA			
GRADOS	TOTAL	TOTAL	TOTAL MUESTRA
6 ^o	85	0.20	17
7 ^o	94	0.20	18.8
8 ^o	121	0.20	24.2
TOTAL	450	0.20	90

Fuente: Escuela Básica Emma Balaguer.

Contexto

Ubicación Geográfica: La Escuela Emma Balaguer está ubicada en la Avenida Las Palmas No. 09 de Herrera, Santo Domingo, Oeste. Este sector tiene una población de 24,854 habitantes aproximadamente, y su extensión es 0.493 km. cuadrados (datos extraídos del Ayuntamiento Santo Domingo Oeste, según el censo 2010).

El Liceo Vespertino Emma Balaguer, está ubicado en el sector Las Palmas de Herrera, Santo Domingo, Oeste, número 09, limitado por los siguientes linderos: Al norte: Av. Las Palmas; Al sur: calle José Arias; Al este: calle Prolongación Primera y Al oeste: Calle Eduardo Brito.

Descripción del Centro: En este Centro Educativo se imparten los niveles de inicial y primarios en las tandas matutina y vespertina. Funciona también un Liceo Vespertino, Nocturno y la Escuela de Educación a Distancia CENAPEC, la cual ofrece sus servicios los sábados y domingos, también funciona el Programa Ángeles de la cultura, auspiciado por la Primera Dama de la República y las aulas tecnológicas Samsung, auspiciado por la Vicepresidencia de la República Dominicana.

Misión: Ofrecer una educación de calidad, acorde con los nuevos tiempos para formar sujetos críticos, autocríticos, libres, participativos, democráticos y que sean útiles a la sociedad y capaces de defender su identidad individual y social.

Visión: Fomentar y fortificar los valores y actitudes de cada individuo, así como también, convertirnos en el centro modelo de la comunidad y sectores aledaños brindando, a las presentes y futuras generaciones, un servicio a la altura de los nuevos tiempos, creando espacios de participación para todos los sectores que intervienen en el proceso enseñanza- aprendizaje. PEC, (2012, p. 12).

Delimitación

El estudio de campo se realizará en la Escuela Primaria Emma Balaguer, Distrito Educativo 15-05, de Herrera, Santo Domingo Oeste, Año Escolar: 2016-2017.

Espacio: Escuela Primaria Emma Balaguer, específicamente en el Sector Las Palmas de Herrera, Provincia Santo Domingo, Municipio Oeste.

Tiempo: Año Escolar 2016-2017, se desarrollará durante el período de este año escolar.

Tema: Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección e interpretación de datos

La técnica que se usará es la observación directa, y los instrumentos corresponderán a la encuesta mediante uso de un cuestionario de escala elaborado como una guía para recibir informaciones de los actores. Este instrumento tomará en cuenta las dimensiones que influyen en el clima escolar, las cuales permitirán analizar el clima escolar del segundo ciclo, nivel primario de la Escuela Emma Balaguer, Distrito Escolar 15-05, Santo Domingo Oeste, Año Escolar 2016-2017.

- a) A los docentes orientador y psicólogo se les aplicará un cuestionario de escala presencial de 28 preguntas de selección múltiple para conocer el desempeño que tienen al trabajar el clima escolar.
- b) A la directora se le aplicará un cuestionario de escala 22 para verificar el acompañamiento que le da a los docentes en el monitoreo del clima escolar.

- c) A los estudiantes se les aplicará un cuestionario de escala de 26 preguntas.
- d) A los padres de familia se les aplicará un cuestionario de escala de 14 preguntas.
- e) Al personal de apoyo se les aplicará un cuestionario de escala de 14 preguntas.
- f) Ficha de observación para aplicar al docente para medir el tipo de clima que se da en el aula.

Para la validez y confiabilidad se empleará el coeficiente alfa de Cronbach cuando se trate de alternativas de respuestas policotómicas.

Hernández, Fernández y Baptista (2012, p. 243), indican que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados.

Consideran los autores que en muchas ocasiones la validez relativa a un criterio se estima en forma estadística utilizando el coeficiente de correlación de Pearson (también denominado tabulación cruzada, a este tipo de validez se le denomina validez concurrente. Al definir el término fiabilidad, los autores argumentan que es la medida del grado de consistencia o repetibilidad de una prueba. Una prueba tiene que ser fiable para ser válida, porque los resultados muy variables tienen muy poco significado.

En ese sentido, se considera que lo expuesto en los párrafos anteriores es lo que ayudará a obtener instrumentos fidedignos para nuestro trabajo de investigación.

Los instrumentos de la investigación fueron validados por juicio de la experta Dra. Jeannette Chaljub, Directora del Departamento de Investigación y Postgrado de la PUCMM. Para lo cual se les envió las preguntas antes de ser aplicadas.

3.5 Plan de Análisis de Datos

Una vez recolectados los datos se procederá a revisar, analizar, cotejar, contar y sacar porcentaje, más adelante las informaciones se presentarán en tablas, gráficos y textos.

El análisis descriptivo permitirá conocer las características generales del instrumento, identificar las particularidades en las preguntas (preguntas no respondidas) y caracterizar de modo sociodemográfico a la población encuestada.

El análisis de confiabilidad se va a dirigir para establecer el grado de consistencia y coherencia del instrumento. Se calculará a partir del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, el cual, a partir de las afirmaciones de Quero (2010), “puede tomar varias formas o expresiones al ser medida o estimada: coeficientes de precisión, estabilidad, equivalencia, homogeneidad o consistencia interna, pero el denominador común es que todos son básicamente expresados como diversos coeficientes de correlación”. Este coeficiente oscila entre cero y uno, donde cero representa inexistencia de confiabilidad y uno el máximo de confiabilidad. En consecuencia, mientras más cercanos a uno sean los coeficientes, mayor será la confiabilidad.

En el análisis de este estudio se utilizó 3 escalas de medición de variables categóricas, nominal y preguntas cuantitativas con respuesta tipo escala numérica. Los análisis estadísticos realizados son el cálculo de la media, varianza y desviación estándar, para medir las diferencias entre los grupos.

Escala 1			
Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
1	2	3	4

La escala 1 está conformada por 4 criterios de puntuación, la menor puntuación (1) corresponde a muy desacuerdo, la puntuación (2) corresponde a la opción en desacuerdo, la puntuación (3) corresponde a la opción de acuerdo y la puntuación (4) muy de acuerdo.

Escala 2		
No me interesa	No	Sí
3	2	1

La segunda escala está conformada por 3 criterios, selección (3) que corresponde a no me interesa, (2) corresponde a la opción no y (1) correspondiente a la opción sí.

Escala			
Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

Para medir la percepción de los resultados de la investigación se utilizó esta escala que mide diferentes niveles de percepción.

RANGO DE DESEMPEÑO	
1-2.79	Percepción Poco o nada favorable
2.80-3.19	percepción medianamente favorable
3.20-3.59	Percepción favorable
3.60-4	Percepción altamente favorable

Los datos obtenidos a través del levantamiento de la información, fueron capturados y procesados con el programa estadístico SPSS versión V.17. Se utilizó el programa Excel de Windows 2010 para realización de algunas gráficas para su posterior análisis. Se utilizaron las herramientas de las estadísticas descriptivas, como instrumento de análisis para dar mejores detalles y precisión de los resultados obtenidos.

Capítulo IV: Análisis de los Resultados

El estudio se realizó en la Escuela Emma Balaguer, donde se entrevistaron (20) veinte docentes, (20) veinte padres de familia, veinte (20) estudiantes, (veinte) personal de apoyo y a un (1) director.

Tabla 10
Sexo y edad docentes

Edad	Sexo del docente			
	Masculino Recuento	%	Femenino Recuento	%
De 30-40	1	20	8	53.3
De 40-50	2	40	7	46.6
Más de 50	2	40	0	0
Total	5	100	15	100

El 53% de los docentes del sexo femenino se encuentran en el rango de edad de 30 a 40 años, el 46.6% tiene más de 50 años. El 20 % de los docentes del sexo masculino se encuentra en el rango de edad de 30 a 40 años, un 40% de 40 a 50 años, más de 50 años un 40%. Un resultado a destacar es que en este centro la gran mayoría de los docentes son mujeres (15) y (5) cinco hombres.

Tabla 11
Sexo alumno y grado de estudio

Grado de estudio	Sexo del alumno			
	Masculino Recuento	%	Femenino Recuento	%
Cuarto	5	50	1	10
Quinto	3	30	3	30
Sexto	2	20	6	60
Total	10	100	10	100

El 50% de los alumnos del cuarto grado son del sexo masculino, el 30% son del quinto grado y el 20% del sexto grado. El 10% de los alumnos son del sexo femenino, el 30% cursan el quinto curso y el 60% cursan el sexto curso.

Tabla 12
Edad y sexo padres de familia

Edad	Sexo del Padre			
	Masculino Recuento	%	Femenino Recuento	%
De 20-30	5	42	5	62,5
De 30-40	5	42	3	37,5
Más de 50	2	17	0	0
Total	12	100	8	100

El 42% de los padres de familia se encuentran en el rango de edad de 20 a 30 años, de 30 a 40 años un 42% y más de 50 años un 17%. Dentro del sexo femenino el 62.5% tiene de 20 a 30 años de edad y el 37.5% de 30 a 40 años.

Tabla 13
Sexo y edad personal de apoyo

Edad	Sexo del personal de apoyo			
	Masculino Recuento	%	Femenino Recuento	%
De 20-30	1	6	0	0
De 30-40	15	83	1	50
Más de 50	2	11	1	50
Total	18	100	2	100

El 6% del personal de apoyo de sexo masculino tiene de 20 a 30 años, el 83% de 30 a 40 y el 11% más de 50 años. El personal de apoyo de sexo femenino el 50% tiene entre 30 y 40 años y el otro 50% tiene más de 50 años.

Análisis Dimensión I. Participación

Tabla 14

Dimensión Participación general

Dimensión Participación general	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. Participó activamente en los diferentes programas o proyectos que se están llevando a cabo en el centro.		7,4	60,5	32,1
2. Me vinculo a los proyectos planteados por el equipo de gestión.	2,5	7,4	43,2	46,9
3. Participación en el proceso enseñanza-aprendizaje de los hijos.		4,9	60,7	34,4
4. Participación en la toma de decisiones del Equipo de gestión	4,76	4,76	42,86	47,62

A los entrevistados se les preguntó si participaron activamente en los diferentes proyectos que se están llevando a cabo en el centro y el 60.5% dice estar de acuerdo, el 32.1% está muy desacuerdo y el 7.4% dice estar en desacuerdo.

En el caso de la vinculación a los proyectos planteadas por el equipo de gestión el 46.9% respondió que está muy de acuerdo con vinculación a los proyectos planteados por el equipo de gestión, el 43.2% dice estar de acuerdo con la vinculación a los proyectos, el 7.4% dice estar en desacuerdo y el 2.5% está muy en desacuerdo.

En la participación del proceso enseñanza-aprendizaje de los hijos el 60.7% está de acuerdo en la participación de los padres en este proceso, el 34.4% dice estar muy de acuerdo en el nivel de participación de los padres y solo el 4,9% difiere en este sentido.

Se les preguntó sobre la participación en la toma de decisiones del equipo de gestión y el 47.62% está muy de acuerdo, el 42.86% está de acuerdo, el 4,76% está en desacuerdo y muy en desacuerdo respectivamente.

Participación activa de los padres en programas o proyectos que se están llevando a cabo en el centro

■ De acuerdo ■ Muy de acuerdo

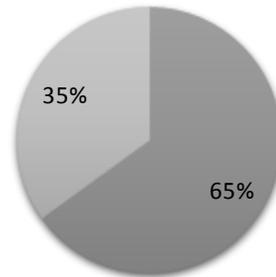


Figura 1

Según las respuestas de los encuestados sobre el nivel de participación de los padres el 65% está muy de acuerdo con el nivel de participación de estos y un 35% de acuerdo. Los resultados nos indican que los padres de los alumnos de estos centros participan activamente en las actividades del centro.

Participación activa del director y docentes en los programas o proyectos que esta llevando el centro

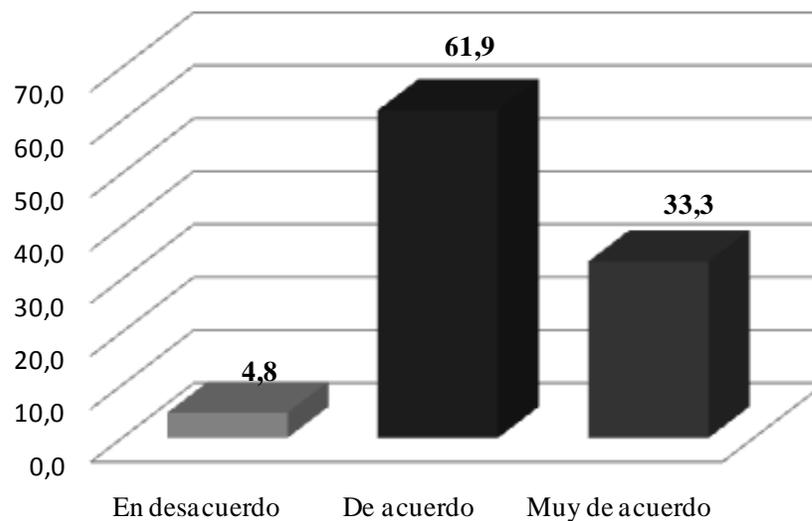


Figura 2

En la figura 2 se observa el nivel de participación del director y los docentes dentro de los programas y proyectos del centro, donde el 61.9% está de acuerdo que participa de forma activa. Muy de acuerdo un 33.3% y en desacuerdo un 4.8%

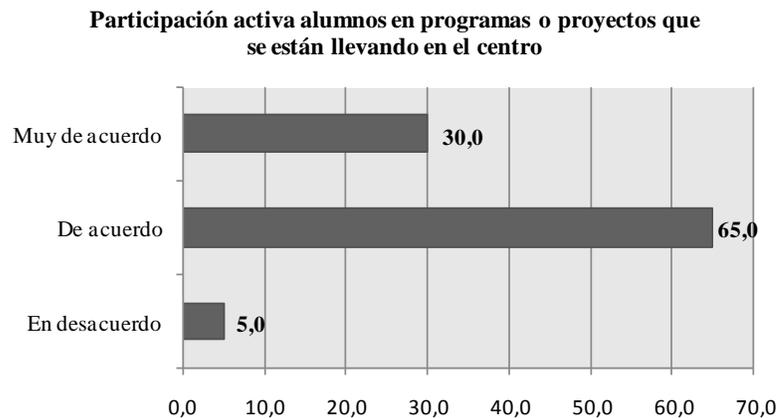


Figura 3

Según los resultados se destaca que el 65% de los alumnos está de acuerdo de participar de forma activa en los programas o proyectos que lleva a cabo el centro, el 30% muy de acuerdo y el 5% en desacuerdo.

Vinculación de los padres a los proyectos planteados por el equipo de gestión

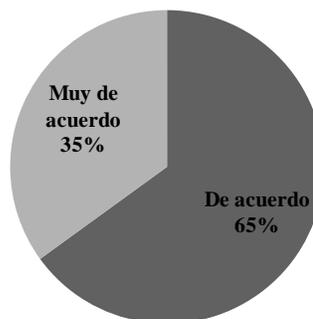


Figura 4

En la figura 4 se observa que los encuestados están de acuerdo sobre la vinculación de los padres, un 65% de acuerdo y un 35% muy de acuerdo.

Vinculación del director y docentes a los proyectos planteados por el equipo de gestión

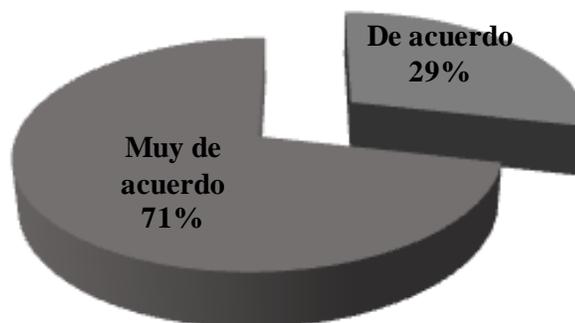


Figura 5

En la figura 5 se observa que el 71% y el 29% están muy de acuerdo y de acuerdo con la vinculación que tienen como director y docentes en los proyectos planteados por el equipo de gestión.

Vinculación de los alumnos a los proyectos planteados por el equipo de gestión

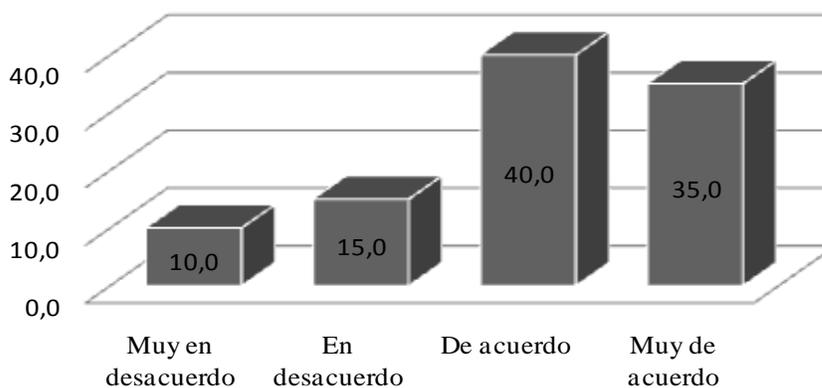


Figura 6

Según los resultados de la investigación revela un alto porcentaje de vinculación de los alumnos a los proyectos planteados por el equipo de gestión donde el 75% está de acuerdo y muy de acuerdo. El 25% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Tabla 15
Participación en la toma de decisiones del Equipo de gestión

CARGO			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Padres	Perdidos	Sistema	20	100,0		
Director y Docentes	Válidos	Muy en desacuerdo	1	4,8	4,8	4,8
		En desacuerdo	1	4,8	4,8	9,5
		De acuerdo	9	42,9	42,9	52,4
		Muy de acuerdo	10	47,6	47,6	100,0
		Total	21	100,0	100,0	
Alumnos	Perdidos	Sistema	20	100,0		
Personal de apoyo	Perdidos	Sistema	20	100,0		

Según los resultados de la investigación relacionados con la participación en la toma de decisiones del equipo de gestión del director y los docentes el porcentaje más alto es de 47.6% que dice estar muy de acuerdo, el 42. 9% está de acuerdo con el nivel de participación en la toma de decisiones, un 1% en desacuerdo y muy desacuerdo respectivamente.

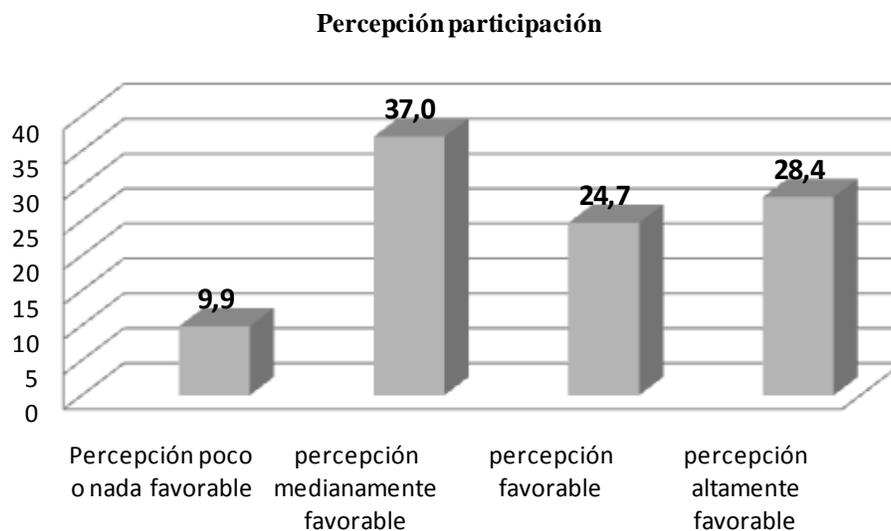


Figura 7.

En la figura 7 se puede observar la percepción de los entrevistados, donde el porcentaje más elevado 37% corresponde a la percepción medianamente favorable, un 28.4% percepción altamente favorable, un 24.7% a una percepción favorable y un 9.9% a una percepción poco favorable.

Análisis Dimensión II. Comunicación

Tabla 16
Dimensión Comunicación General

Dimensión Comunicación General	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La comunicación entre profesores y padres de familia es favorable.			35,00	65,00
A los padres de familia se nos informa a tiempo de las reuniones u otras actividades de la escuela.			40,00	60,00
En mi centro educativo los maestros mantienen una buena comunicación con los padres de familia.	1,2	3,7	49,38	45,68
Los docentes nos comunicamos de manera favorable.		7,3	34,1	58,5
En mi centro educativo existe una comunicación asertiva entre la comunidad educativa.	1,6	6,6	44,3	47,5
Mi comunicación con los alumnos es respetuosa			44,3	55,7

El resultado de la investigación revela porcentajes elevados favorables a la dimensión comunicación que se observan en la tabla 3. La comunicación entre profesores y padres de familia es favorable en un 100%, dicen estar muy de acuerdo y de acuerdo.

Sobre si a los padres de familia se les informa a tiempo de las reuniones u otras actividades de la escuela el 100% dice estar de acuerdo y muy de acuerdo.

En los resultados por centros 95.06 % dice estar de acuerdo y muy de acuerdo y solo el 4.9% dice estar en desacuerdo y muy desacuerdo.

Tabla 17

Información a tiempo de las reuniones u otras actividades de la escuela a los integrantes del centro.

CARGO			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Padres	Válidos	De acuerdo	8	40,0	40,0	40,0
		Muy de acuerdo	12	60,0	60,0	100,0
		Total	20	100,0	100,0	
Director y Docentes	Perdidos	Sistema	21	100,0		
Alumnos	Perdidos	Sistema	20	100,0		
Personal de Apoyo	Perdidos	Sistema	20	100,0		

Según los resultados de la investigación sobre si se les informa a tiempo de las reuniones u otras actividades de la escuela a los padres de familia el 100% dice estar muy de acuerdo y de acuerdo con el nivel de información ofrecida.

Tabla 18**Comunicación entre los integrantes del centro educativo.**

Cargo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Padres	En desacuerdo	1	5,0	5,0	5,0
	De acuerdo	11	55,0	55,0	60,0
	Muy de acuerdo	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	
Director y Docentes	De acuerdo	8	38,1	38,1	38,1
	Muy de acuerdo	13	61,9	61,9	100,0
	Total	21	100,0	100,0	
Alumnos	Muy en desacuerdo	1	5,0	5,0	5,0
	De acuerdo	12	60,0	60,0	65,0
	Muy de acuerdo	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	
Personal de Apoyo	En desacuerdo	2	10,0	10,0	10,0
	De acuerdo	9	45,0	45,0	55,0
	Muy de acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Según los resultados la investigación revela un alto nivel de comunicación entre los integrantes del centro educativo el 95% de los padres dice estar de acuerdo y muy de acuerdo, solo el 5% está en desacuerdo.

El 100% del director y docentes dicen estar muy de acuerdos y de acuerdo con el nivel de comunicación.

El 95% de los alumnos dice estar muy de acuerdo y de acuerdo con el nivel de comunicación del centro solo el 5% está muy desacuerdo.

En cuanto el personal de apoyo el 90% dice estar de acuerdo y muy de acuerdo con la el nivel de comunicación del centro solo el 10% está en desacuerdo.

Tabla 19
Comunicación asertiva entre la comunidad educativa.

Cargo			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Padres	Perdidos	Sistema	20	100,0		
Director y docentes	Válidos	Casi siempre	8	38,1	38,1	38,1
		Siempre	13	61,9	61,9	100,0
		Total	21	100,0	100,0	
Alumnos	Válidos	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
		Casi siempre	9	45,0	45,0	50,0
		Siempre	10	50,0	50,0	100,0
		Total	20	100,0	100,0	
Personal de apoyo	Válidos	A veces	4	20,0	20,0	20,0
		Casi siempre	10	50,0	50,0	70,0
		Siempre	6	30,0	30,0	100,0
		Total	20	100,0	100,0	

Los resultados de la investigación que se observa en la tabla 7 indican que existe una comunicación asertiva entre la comunidad educativa, en el caso del director y docentes un 38% dice que casi siempre existe comunicación asertiva y un 61.9% indica que siempre la comunicación es asertiva.

En referencia a los alumnos el 50% dice que siempre existe este tipo de comunicación el 45% dice que casi siempre y el 5% dice que nunca existe.

En el caso del personal de apoyo un 80% indica que siempre y casi siempre existe una comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad. El 20% dice que a veces existe.

Tabla 20
Comunicación respetuosa con los alumnos

CARGO			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Padres	Perdidos	Sistema	20	100,0		
Director y Docentes	Válidos	Casi siempre	3	14,3	14,3	14,3
		Siempre	18	85,7	85,7	100,0
		Total	21	100,0	100,0	
Alumnos	Válidos	Casi siempre	9	45,0	45,0	45,0
		Siempre	11	55,0	55,0	100,0
		Total	20	100,0	100,0	
Personal de Apoyo	Válidos	Casi siempre	15	75,0	75,0	75,0
		Siempre	5	25,0	25,0	100,0
		Total	20	100,0	100,0	

Según los resultados, la investigación revela altos niveles de comunicación respecto a la hora de los integrantes del centro educativo comunicarse con los alumnos. Este comportamiento es avalado por el resultado observado mostrando que el 100 % entre el director y los docentes del centro dicen comunicarse de manera respetuosa con los alumnos.

En el caso de los alumnos el 100% revela que esto ocurre siempre y casi siempre.

El personal de apoyo coincide en sus resultados con la existencia de comunicación respetuosa con los alumnos el 100% dice que siempre y casi siempre existe este tipo de comunicación.

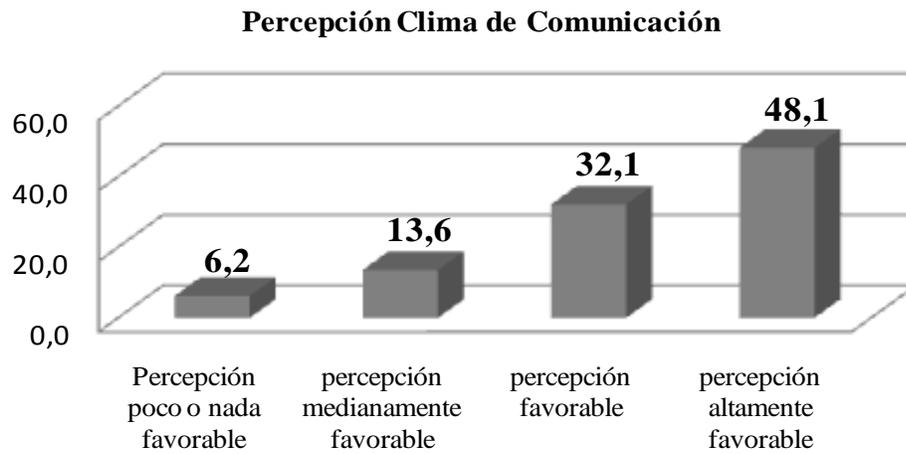


Figura 8.

Según la figura 8 el 48.1% de los entrevistados considera que la comunicación es altamente favorable, un 32.1% tiene una percepción favorables, el 13.6% posee una percepción medianamente favorable y el 6.2% la considera poco o nada favorable.

Análisis Dimensión III. Disciplina

Tabla 21
Dimensión Disciplina

Dimensión 3 Convivencia General	Si	No	No me interesa
Conozco a plenitud las normas de disciplina del centro.	59,3	28,4	12,3
He tenido alguna participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.	66,7	24,7	8,6
Estoy de acuerdo y apoyo las normas de disciplina del centro.	64,2	28,4	7,4
El equipo gestión y el departamento de orientación utiliza los mismos criterios cuando aplican las normas en el centro.	51,9	33,3	14,8

Según los resultados de la investigación se observa en la tabla 8 que existe un alto nivel de convivencia en el centro, el 59.3% de los entrevistados dice conocer las normas de disciplina del centro, un 28.4% dice que no las conoce y un 12% revela que no le interesa conocerlas.

En cuanto al nivel de participación que han tenido los entrevistados en la elaboración de las reglas del centro, un 66.7% dice que sí que ha participado en dicha elaboración, un 24.7% dice no haber participado en su elaboración y un 7.4% dice no estar interesado.

En el caso si el departamento de orientación y el equipo de gestión utiliza los mismos criterios en la aplicación de normas en el centro, el 51.9 % revela que si lo hacen, a diferencias de los niveles anteriores en esta caso que el porcentaje que dice que no lo hacen es un 33.3% y un 14.8% dice no estar interesado.

Tabla 22**Conocimiento a plenitud de las normas de disciplina del centro.**

CARGO		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Padres	No me interesa	1	5,0	5,0
	No	5	25,0	30,0
	Sí	14	70,0	100,0
	Total	20	100,0	
Director y Docentes	No me interesa	3	14,3	14,3
	No	6	28,6	42,9
	Sí	12	57,1	100,0
	Total	21	100,0	
Alumnos	No me interesa	3	15,0	15,0
	No	4	20,0	35,0
	Sí	13	65,0	100,0
	Total	20	100,0	
Personal de apoyo	No me interesa	3	15,0	15,0
	No	8	40,0	55,0
	Sí	9	45,0	100,0
	Total	20	100,0	

Según los resultados de la investigación revela un nivel aceptable de conocimiento de las reglas de los integrantes del centro educativo. En el caso de los padres el 70% dice conocerlas las reglas del centro, un 25% dice no conocerlas y el 5% no está interesado en conocerlas.

Existe diferencia entre el conocimiento de los padres y el director y docentes, los padres de los alumnos tienen mayor conocimiento de las reglas así lo revela los resultados donde el 57.1% dice conocerlas, el 28.6% no las conoce y el 14.3% respondió que no le interesa conocerlas.

Un alto porcentajes de los alumnos conoce las reglas, donde el 65% de estos dice que las conoce, un 20% dice no conocerlas y un 15% dice que no les interesa conocerlas.

En cuanto al personal de apoyo, este grupo tiene el porcentaje más bajo respecto a los demás integrantes del centro educativo, solo el 45% dice conocer las reglas del centro, el 40% dice no conocerlas y el 15% no está interesado en conocerlas.

Tabla 23**Participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.**

Cargo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Padres	No	9	45,0	45,0
	Sí	11	55,0	100,0
	Total	20	100,0	
Director y Docentes	No	4	19,0	19,0
	Sí	17	81,0	100,0
	Total	21	100,0	
Alumnos	No me interesa	4	20,0	20,0
	No	2	10,0	30,0
	Sí	14	70,0	100,0
	Total	20	100,0	
Personal de Apoyo	No me interesa	3	15,0	15,0
	No	5	25,0	40,0
	Sí	12	60,0	100,0
	Total	20	100,0	

Según los resultados el 55% de los padres de familia afirman que participan directa o indirectamente en la elaboración de las normas de disciplinas del centro, el 45% dice que no participa en la elaboración de las mismas.

Según el director y los docentes el 81% afirman que participan en la elaboración de normas y procedimientos del centro. El 19% afirma que no participa en la elaboración de las mismas.

El 70% de los alumnos dice que participa en la elaboración de las reglas del centro de forma directa o indirectamente, el 10% dice que no participa en la elaboración de las mismas y 20% dice que no le interesa.

El 60% del personal de apoyo dice que participa en la elaboración de reglas y normas directa o indirectamente, el 25% dice no participa en la elaboración de las mismas. El 15% dice que no le interesa participar en la elaboración.

Tabla 24**Estoy de acuerdo y apoyo las normas de disciplina del centro.**

Cargo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Padres	No	6	30,0	30,0
	Sí	14	70,0	100,0
	Total	20	100,0	
Director y Docentes	No	5	23,8	23,8
	Sí	16	76,2	100,0
	Total	21	100,0	
Alumnos	No me interesa	3	15,0	15,0
	No	5	25,0	40,0
	Sí	12	60,0	100,0
	Total	20	100,0	
Personal de Apoyo	No me interesa	3	15,0	15,0
	No	7	35,0	50,0
	Sí	10	50,0	100,0
	Total	20	100,0	

El 70% de los padres está de acuerdo y apoya las normas de disciplina del centro, el 30% dice no estar de acuerdo con estas.

El 76.2% de los docentes y el director dice que apoya las reglas y normas del centro. El 23.8% dice no estar de acuerdo.

El 60% de los alumnos dice que apoya las normas y reglas del centro, el 25% dice no estar de acuerdo, y el 15% dice no estar interesados.

El 50% del personal de apoyo dice estar de acuerdo con las reglas del centro, el 35% no está de acuerdo con las reglas.

Tabla 25

El equipo gestión y el departamento de orientación utiliza los mismos criterios cuando aplican las normas en el centro.

Cargo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Padres	No me interesa	2	10,0	10,0
	No	7	35,0	45,0
	Sí	11	55,0	100,0
	Total	20	100,0	
Director y Docentes	No	7	33,3	33,3
	Sí	14	66,7	100,0
	Total	21	100,0	
Alumnos	No me interesa	3	15,0	15,0
	No	8	40,0	55,0
	Sí	9	45,0	100,0
	Total	20	100,0	
Personal de Apoyo	No me interesa	7	35,0	35,0
	No	5	25,0	60,0
	Sí	8	40,0	100,0
	Total	20	100,0	

El 55% de los padres afirma que el departamento de orientación utiliza los mismos criterios cuando aplican las normas del centro. El 35% de los padres dice que no aplican los mismos criterios. El 10% dice que no le interesa.

El 66.7% de los docentes y director afirma que el equipo de gestión utiliza los mismos criterios cuando aplican las normas del centro.

El 45% de los alumnos dice que el departamento de gestión aplica los mismos criterios a diferencia del 40% que dice que no es así y el 15% que dice no estar interesado.

El 40% del personal de apoyo afirma que el departamento de gestión aplica los mismos criterios contrarios al 25% que afirma que no es así.

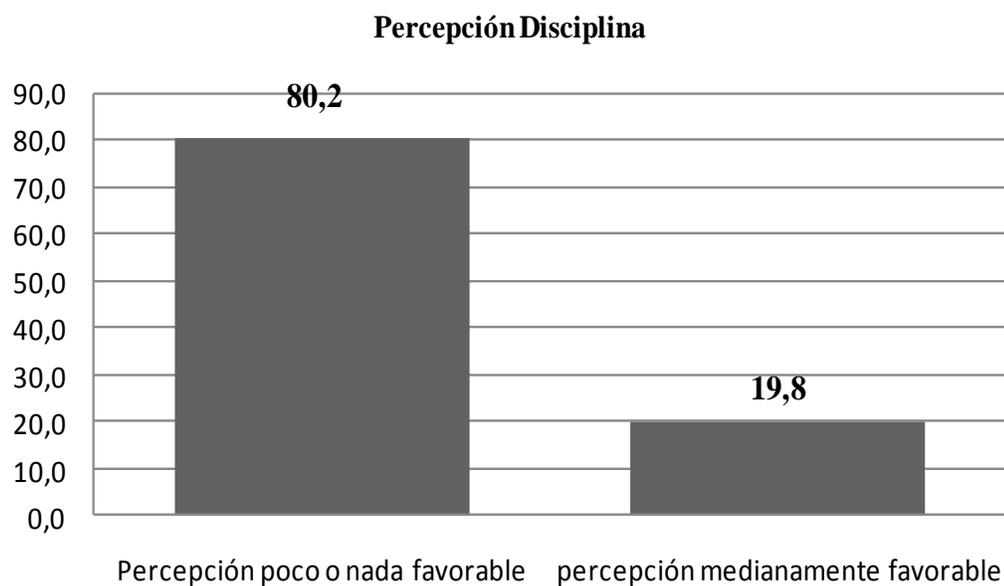


Figura 9.

Según los resultados de la investigación, el 80.2% tiene una percepción poco o nada favorable de la disciplina del centro solo un 19.8% la considera medianamente favorable.

Análisis Dimensión IV

Tabla 26
Convivencia Escolar

Convivencia Escolar	Muy en Desacuerdo	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerdo
Las medidas que se aplican son las que señalan el reglamento de convivencia escolar.	2,47	13,58	44,4	39,5
Los conflictos que se presenta son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.	4,9	3,7	46,9	44,4
El proceso de convivencia escolar, tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela.	4,9	17,3	49,4	28,4
Motivo a mi (s) hijo (s) a generar relaciones positivas.	3,3	16,4	49,2	31,1
Como docente tengo claro las reacciones que pueden o tiene sus alumnos ante cualquier provocación.		20,0	60,0	20,0

El 83.9% de los entrevistados dice estar de acuerdo y muy de acuerdo con que las medidas que se aplican son las que señalan el reglamento de convivencia escolar. El 16.05% dice estar muy de acuerdo y desacuerdo.

En el aspecto sobre los conflictos que se presentan si son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación el 91.3 % casi la totalidad de los encuestados está muy de acuerdo y de acuerdo.

El 28.4% y 49% de los entrevistados afirma que el proceso de convivencia escolar tiene procedimientos claros en el salón de clases o escuelas. El 17.3% dice estar en desacuerdo y el 4.9% dice estar de acuerdo.

El 80% de los padres afirma que motivan a sus hijos a generar relaciones positivas, el 16.4% no lo hace, el 3.3% nunca lo hace.

El 80% de los docentes tiene claro las reacciones que pueden o tienen sus alumnos ante cualquier provocación. El 20% dice estar en desacuerdo.

Tabla 27

Las medidas que se aplican son las que señalan el reglamento de convivencia escolar.

Cargo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Padres	Muy en desacuerdo	1	5,0	5,0
	En desacuerdo	3	15,0	20,0
	De acuerdo	8	40,0	60,0
	Muy de acuerdo	8	40,0	100,0
	Total	20	100,0	
Director y Docentes	De acuerdo	14	66,7	66,7
	Muy de acuerdo	7	33,3	100,0
	Total	21	100,0	
Alumnos	Muy en desacuerdo	1	5,0	5,0
	En desacuerdo	5	25,0	30,0
	De acuerdo	7	35,0	65,0
	Muy de acuerdo	7	35,0	100,0
	Total	20	100,0	
Personal de Apoyo	En desacuerdo	3	15,0	15,0
	De acuerdo	7	35,0	50,0
	Muy de acuerdo	10	50,0	100,0
	Total	20	100,0	

Según los resultados el 80% dice estar de acuerdo y muy de acuerdo con que las medidas que se aplican son las que señala el reglamento de convivencia escolar. El 20 % está en desacuerdo muy en desacuerdo.

El 100% de los docentes y el director están de acuerdo y muy de acuerdo que las medidas aplicadas son del reglamento escolar.

El 70% de los alumnos dice estar de acuerdo y muy de acuerdo con que las medidas aplicadas en el centro son las mismas del reglamento escolar el 30% dice estar en desacuerdo y muy en desacuerdo.

El 85% del personal de apoyo está de acuerdo con que en el centro se aplican las mismas reglas del reglamento escolar. El 15% está en desacuerdo.

Tabla 28

Los conflictos que se presenta son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.

Cargo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Padres	Muy en desacuerdo	1	5,0	5,0
	En desacuerdo	3	15,0	20,0
	De acuerdo	9	45,0	65,0
	Muy de acuerdo	7	35,0	100,0
	Total	20	100,0	
Director y Docentes	De acuerdo	8	38,1	38,1
	Muy de acuerdo	13	61,9	100,0
	Total	21	100,0	
Alumnos	Muy en desacuerdo	3	15,0	15,0
	De acuerdo	12	60,0	75,0
	Muy de acuerdo	5	25,0	100,0
	Total	20	100,0	
Personal de Apoyo	De acuerdo	9	45,0	45,0
	Muy de acuerdo	11	55,0	100,0
	Total	20	100,0	

El 80% de los padres afirma que los conflictos que se presentan son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación y el 20% dice estar en desacuerdo.

El 100% de los docentes y el director están de acuerdo en que los conflictos son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.

El 85% de los alumnos dice que sí que está de acuerdo y muy de acuerdo en que los conflictos son consensuados entre el equipo de gestión. El 15% está en desacuerdo.

El 100% del personal de apoyo también está de acuerdo y muy de acuerdo con que los conflictos son consensuados por el departamento de orientación y el equipo de gestión.

Tabla 29**El proceso de convivencia escolar, tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela.**

Cargo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Padres	Muy en desacuerdo	1	5,0	5,0
	En desacuerdo	3	15,0	20,0
	De acuerdo	8	40,0	60,0
	Muy de acuerdo	8	40,0	100,0
	Total	20	100,0	
Director y Docentes	En desacuerdo	1	4,8	4,8
	De acuerdo	15	71,4	76,2
	Muy de acuerdo	5	23,8	100,0
	Total	21	100,0	
Alumnos	Muy en desacuerdo	1	5,0	5,0
	En desacuerdo	7	35,0	40,0
	De acuerdo	9	45,0	85,0
	Muy de acuerdo	3	15,0	100,0
	Total	20	100,0	
Personal de Apoyo	Muy en desacuerdo	2	10,0	10,0
	En desacuerdo	3	15,0	25,0
	De acuerdo	8	40,0	65,0
	Muy de acuerdo	7	35,0	100,0
	Total	20	100,0	

Según los resultados de la investigación el 80% de los padres afirma que el proceso de convivencia escolar tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela. El 20% está en desacuerdo.

El 95.2% de los docentes y director afirma que el proceso de convivencia escolar tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela. El 4.8% está en desacuerdo.

El 60% de los alumnos afirma estar de acuerdo que el proceso de convivencia escolar tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela. El 40% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

El 75% del grupo persona de apoyo está de acuerdo que el proceso de convivencia escolar tiene procedimientos claros. El 25 dice estar en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Tabla 30
Motivo a generar relaciones positivas.

Cargo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Padres	Muy en desacuerdo	1	5,0	5,0
	En desacuerdo	2	10,0	15,0
	De acuerdo	8	40,0	55,0
	Muy de acuerdo	9	45,0	100,0
	Total	20	100,0	
Director y Docentes	En desacuerdo	3	14,3	14,3
	De acuerdo	14	66,7	81,0
	Muy de acuerdo	4	19,0	100,0
	Total	21	100,0	
Alumnos	Muy en desacuerdo	1	5,0	5,0
	En desacuerdo	5	25,0	30,0
	De acuerdo	8	40,0	70,0
	Muy de acuerdo	6	30,0	100,0
	Total	20	100,0	
Personal de Apoyo	Sistema	20	100,0	

El 85% de los padres motiva a sus hijos a generar relaciones positivas. El 15% no lo hace.

En el caso del director y los docentes, el 85% contestó que motiva a generar relaciones positivas en el centro solo el 14.3% no lo realiza.

El 70% de los alumnos afirma que son motivados a generar relaciones positivas, el 30% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Tabla 31

Como docente tengo claro las reacciones que pueden o tiene sus alumnos ante cualquier provocación.

Cargo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Director y Docentes	Válidos En desacuerdo	4	19,0	20,0
	De acuerdo	12	57,1	60,0
	Muy de acuerdo	4	19,0	100,0
	Total	20	95,2	100,0
Perdidos Sistema	1	4,8		
Total	21	100,0		

El 76.1% de los docentes y el director tiene claro las reacciones que puedan o tienen sus alumnos ante cualquier provocación.

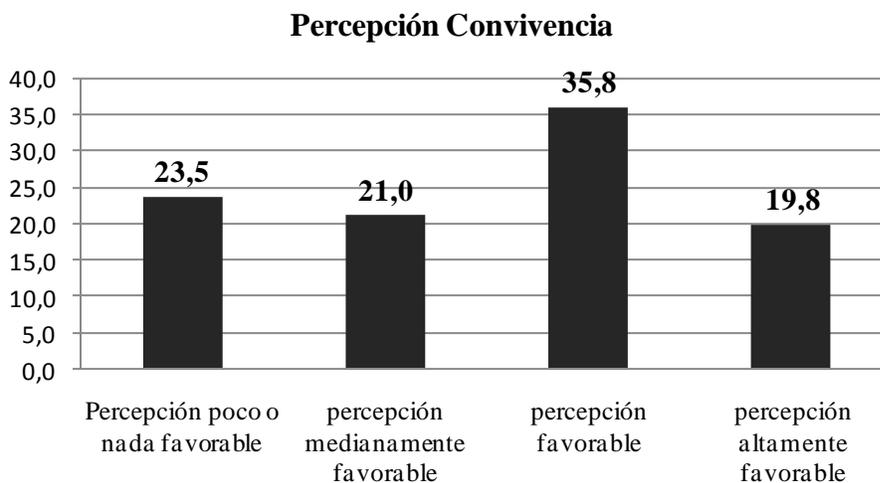


Figura 10

El 35% de los entrevistados tiene una percepción favorable de la convivencia en el centro, 19.8% posee una percepción altamente favorable, un 21% tiene una percepción medianamente favorable y un 23.5% una percepción poco o nada favorable.

Tabla 32
Media de desempeño por dimensiones

Dimensiones	Cargo			
	Padres	Director y Docentes	Alumnos	Personal de Apoyo
	Media	Media	Media	Media
Dimensión participación	2,95	3,00	2,50	2,40
Clima de comunicación	3,35	3,62	3,15	2,75
Dimensión 4 disciplina	1,30	1,33	1,10	1,05
Dimensión 5 convivencia	2,55	2,81	1,90	2,80

Según los resultados que se observan en la tabla 32, en la dimensión participación las repuestas de los entrevistados se dio entre los 2.40 y 3 puntos, esto nos indica que dentro de la escala de desempeño se considera una percepción poco o nada favorable y una percepción medianamente favorable.

En la dimensión clima de comunicación las respuestas se dieron entre los 2.75 y 3.62 puntos, dentro de la escala rango de desempeño corresponde a los niveles percepción poco favorable, percepción medianamente favorable y percepción favorable.

En el caso de la dimensión disciplina, esta posee la media de puntuación más baja, las respuestas de los entrevistados se dieron entre los 1.05 puntos y 1.33 puntos, dentro de la escala de desempeño el nivel de percepción es poco o nada favorable.

En la dimensión convivencia la media de respuestas se dieron entre 1.90 a 2.81 puntos, según la escala de desempeño se encuentra en los niveles de percepción poco o nada favorable y percepción medianamente favorable.

Dimensión V. Liderazgo Estudiantes y Docentes

Tabla 33

Liderazgo Estudiantes

Dimensión Liderazgo Estudiantes	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
En mi centro educativo se lideran cambios para la mejorar el clima escolar.			60.0	40.0
En mi centro educativo se trabaja el liderazgo en nosotros los estudiantes.			60.0	40.0
Mi director delega responsabilidades en los docentes y en los alumnos.		5.0	55.0	40.0
En mi centro educativo se utiliza la discusión grupal para la planificación de actividades.			30.0	70.0
Soy parte de algún equipo de trabajo en la escuela	10.0	5.0	30.0	55.0

Los resultados de la investigación revelan unos altos niveles de liderazgo en el centro educativo, el 80% de los alumnos dice que en el centro educativo se lideran cambios para mejorar el clima escolar.

El 80% afirma que el centro trabaja con el liderazgo entre los estudiantes.

El 95% está de acuerdo y muy de acuerdo con que el director delega responsabilidades en los docentes y alumnos. El 5% dice estar en desacuerdo.

El 100% está de acuerdo que el centro educativo utiliza la discusión grupal para la planificación de actividades.

El 85% de los estudiantes afirman que son parte de algún equipo de trabajo en la escuela. El 15% está en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Tabla 34
Liderazgo Docentes

Dimensión Liderazgo Docentes	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Propicio y lidero cambios para la mejora de los procesos educativos.		3.6	32.1	35.7
Inspiro y lidero innovaciones en los estudiantes.		3.6	28.6	39.3
Mi director delega responsabilidades en los docentes.		3.6	28.6	39.3
Mi director consulta a los docentes para la toma de decisiones.		7.1	28.6	35.7
Utilizo la discusión grupal para la planificación de actividades.		7.1	35.7	28.6
Soy parte de algún equipo de trabajo en la escuela.	3.6	14.3	14.3	39.3

El 67.8% de los docentes propicia y lidera cambios para la mejora de los procesos educativos. El 3.6% está en desacuerdo.

El 79.9% de los docentes inspira y lidera innovaciones en los estudiantes. El 3.6% está en desacuerdo.

El director delega responsabilidades a los docentes el 79.9% está de acuerdo y muy de acuerdo. El 7.1% está en desacuerdo.

El 64.3% afirma que los directores consulta a los docentes para la toma de decisiones. El 7.1% está en desacuerdo.

El 64.3% utiliza la discusión grupal para la planificación de actividades. El 7.1% está en desacuerdo.

Análisis Dimensión Relaciones Interpersonales

Tabla 35

Relaciones Interpersonales Estudiantes

Dimensión Relaciones Interpersonales Estudiantes	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Los docentes mantienen una buena relación y empatía.		5.0	95.0	
Mi relación con mis padres de familia es eficaz	5.0	30.0	25.0	40.0
Tengo una relación adecuada con mis compañeros	5.0	5.0	55.0	35.0
Mi relación con el equipo de gestión es satisfactoria.		15.0	30.0	55.0

El 95% de los estudiantes afirman que los docentes mantienen una buena relación y empatía el 5% de los alumnos está en desacuerdo.

El 65% de los estudiantes revela que mantiene una relación con sus padres de familia eficaz. El 35% dice estar en desacuerdo.

El 90% afirma tener una relación adecuada con los compañeros y el 10% está en desacuerdo y muy desacuerdo.

Tabla 36

Relaciones Interpersonales Docentes

Dimensión Relaciones Interpersonales	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Los docentes mantenemos una relación efectiva	21.4	21.4	28.6
Mi relación con los padres de familia es respetuosa	3.6	14.3	53.6
Tengo una relación efectiva y afectiva con los alumnos		25.0	71.4
Mi relación con el equipo de gestión es abierta y fluida		39.3	32.1

El 50% de los docentes afirma que mantienen relaciones efectivas entre los docentes. El 21.4% de estos dice estar en desacuerdo.

El 67.9% revela que la relación con los padres de familia es respetuosa. El 3.6% dice estar en desacuerdo.

El 96.4% de los docentes mantiene una relación efectiva y afectiva con los alumnos.

El 71.4% de los docentes mantienen una relación abierta y fluida con el equipo de gestión.

Análisis Estadístico

Tabla 37
Estadísticos

		Sexo del docente	Formación académica
N	Válido	20	20
	Perdidos	8	8
Media		1.25	2.45
Mediana		1.00	2.00
Moda		1	2
Desviación estándar		.444	.945
Varianza		.197	.892
Rango		1	3

En la tabla 37 el cálculo de la varianza muestra que si existe diferencia significativa entre la edad de los docentes y su formación académica. La desviación estándar muestra gran dispersión entre el sexo de los docentes y su formación académica. El cálculo de la varianza muestra que si existe diferencia significativa entre el sexo del docente y su formación académica. La puntuación que más se repite para el sexo del docente es el 1 y la formación académica es el 2. La media de puntuación para el sexo del docente es 1.25 y para la formación académica es de 2.45

Tabla 38
Estadísticos

		Edad del alumno	Sexo del alumno	Grado de estudio
N	Válido	20	20	20
	Perdidos	0	0	0
Media		2.25	1.50	2.10
Mediana		2.00	1.50	2.00
Moda		1 ^a	1 ^a	3
Desviación estándar		1.070	.513	.852
Varianza		1.145	.263	.726
Rango		3	1	2

La desviación estándar muestra una alta dispersión entre la edad del alumno respecto al sexo y grado de estudio. Entre el sexo del alumno y grado de estudio no existe gran diferencia. La varianza muestra que existe diferencia significativa entre la edad del alumno, sexo del alumno y grado de estudio. La puntuación que más se repite es el 1 para la edad del alumno y sexo, para el grado de estudio la puntuación que se mas se repite es el 3. La media de puntuación para la edad del alumno es 2.25 puntos, para el sexo del alumno 1.50 y el grado de estudio 2.10.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

En el presente trabajo de investigación se analizó el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Primaria Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste. Los cuestionarios diseñados para el estudio responden a los objetivos de la investigación.

Para comprobar el cumplimiento de los objetivos se presentará a continuación el objetivo general y cada uno de los objetivos específicos con los resultados obtenidos en la investigación, mediante el cuestionario, que le dan respuesta directamente.

Objetivo general

Analizar el clima escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Primaria Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, en Santo Domingo Oeste.

Objetivos Específicos (OE):

OE-1 Determinar la percepción de comunicación que tiene la comunidad educativa del centro educativo Emma Balaguer.

- Los resultados arrojados sobre la percepción de comunicación que tiene la comunidad educativa del centro Ema Balaguer es altamente favorable.
- El 100% de los docentes y director(a) del centro se comunican de forma respetuosa con los alumnos. Los alumnos se comunican de forma respetuosa con los docentes y director(a) y los maestros y director(a) tienen ese mismo tipo de comunicación con ellos.
- El 95% de los padres de los alumnos afirma que la comunicación con los integrantes del centro educativo es favorable.

OE-2 Determinar la percepción de participación que tiene la comunidad educativa del centro educativo Emma Balaguer.

- La percepción de participación que tiene la comunidad educativa del centro Emma Balaguer es medianamente favorable y altamente favorable.
- El 65% de los entrevistados afirman que los padres de familia participan en los proyectos y programas que está llevando a cabo el centro.
- El 61.9% de los entrevistados aseguran que los docentes y el director(a) participan activamente en los programas y proyectos del centro.
- El 95% de los alumnos participan activamente en los programas y proyectos que lleva a cabo el centro.

OE-3 Comprobar la percepción que tiene la comunidad educativa del Centro educativo Emma Balaguer sobre el liderazgo.

- La percepción que tiene la comunidad educativa del centro Emma Balaguer sobre el liderazgo es altamente favorable.
- El 80% afirma que el centro trabaja con el liderazgo entre los estudiantes. El 95% está de acuerdo y muy de acuerdo con que el director delega responsabilidades.
- El 67.8% de los docentes propicia y lidera cambios para la mejora de los procesos educativos.
- El 79.9% de los docentes inspira y lidera innovaciones en los estudiantes. El director delega responsabilidades a los docentes el 79.9% está de acuerdo y muy de acuerdo.

OE-4 Determinar la percepción del clima de convivencia escolar que tiene la comunidad educativa del Centro educativo Emma Balaguer.

- La percepción sobre el clima escolar que tiene la comunidad educativa del centro Emma Balaguer es favorable y altamente favorable. El 80% de los padres afirma que los conflictos que se presentan son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.

- El 100% de los docentes y el director están de acuerdo en que los conflictos son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación. El 85% de los alumnos dice que sí que está de acuerdo y muy de acuerdo con esta información. El 100% del personal de apoyo también está de acuerdo y muy de acuerdo con que los conflictos son consensuados por el departamento de orientación y el equipo de gestión.
- El 85% de los padres motiva a sus hijos a generar relaciones positivas. En el caso del director y los docentes, el 85% contestó que motiva a generar relaciones positivas en el centro.

OE-5 Identificar el grado de percepción sobre las relaciones interpersonales entre maestro-alumno.

- En cuanto al grado de percepción sobre las relaciones interpersonales entre maestro-alumno. El 95% de los estudiantes afirman que los docentes mantienen una buena relación y empatía. El 96.4% de los docentes mantiene una relación efectiva y afectiva con los alumnos.

OE-6 Determinar las estrategias que contribuyan a promover la disciplina dentro del aula.

- Dentro de las estrategias que contribuyen a promover la disciplina, es el nivel de participación que tienen los integrantes del centro en la elaboración de las mismas, dependiendo el grado de participación que tengan contribuyen a la aceptación o no aceptación de las mismas. El 66.7 ha tenido alguna participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.
- El 51.9 del equipo gestión y el departamento de orientación utiliza los mismos criterios cuando aplican las normas en el centro.
- Según los resultados de la investigación, el 80.2% de los entrevistados tiene una percepción poco o nada favorable de la disciplina del centro.

- Existe diferencia entre el conocimiento de los padres, el director y docentes, los padres de los alumnos tienen mayor conocimiento de las reglas así lo revelan los resultados donde el 57.1% dice conocerlas. El 45% de los alumnos dice que el departamento de gestión aplica los mismos criterios cuando aplican las normas del centro.

5.2 Recomendaciones

Estrategia de Comunicación:

- El centro educativo Emma Balaguer debe continuar con las estrategias de comunicación actuales porque según la investigación les ha dado buenos resultados.

Participación:

- En el caso de la participación de los integrantes del centro Emma Balaguer, la investigación arrojó resultados aceptables, aunque deben mejorar las estrategias existentes para lograr mejores resultados.

Estrategias Liderazgo:

- Sobre las estrategias de liderazgo implementadas por el centro educativo son correctas según los resultados del estudio.

Clima Escolar:

- En relación al clima escolar la institución tiene muy buen manejo según los entrevistados, deben mantener las estrategias actuales e implementar nuevas estrategias para mantener y mejorar el clima escolar.

Relaciones Interpersonales:

- En cuanto a las relaciones interpersonales se debe establecer programas de ayuda a las familias de los alumnos para mejorar las relaciones interpersonales de Ellos con sus padres el 35 % dice que no lleva una relación eficaz con sus padres. Aunque si mantienen buena relación con los demás integrantes del centro educativo.

–

Disciplina:

- El equipo de gestión debe mejorar la forma de aplicación de las reglas y mejorar las estrategias de aplicación de las mismas en el centro educativo Emma Balaguer.

–

Referencias Bibliográficas

- Álvarez-García, Rodríguez, C., González-Castro, P., Núñez, J.C. y Álvarez, L. (2010). La formación inicial de los futuros maestros en recursos para la convivencia escolar y el manejo del aula. *European Journal of Education and Psychology*.
- Aron, A. M. & Milicic, N. (1999). Climas sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar, revisado 15 de diciembre 2009, http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf.
- Aristy Reynoso, Grissette y Montes de Oca Báez, Rosanna L., Liderazgo Transformacional del equipo de gestión y docentes (UNIBE), del Colegio Padres y Maestros.
- Bolívar, A., López, J. y Murillo, F.J. (2013). Liderazgo en las instituciones educativas. Una revisión de líneas de investigación. *Revista Fuentes*, 14, pp.15-60. [Fecha de consulta: 16/11/2016].
- Bris, M. (2010). Clima de trabajo y organizaciones que aprende. *Educación* 27.
- Capellán & Reyes, 2015. ISFODOSU. Relación entre la Gestión Institucional y el Clima Escolar en los Centros Educativos Albergue Infantil Santiago Apóstol, del Distrito Educativo 08-03 y el Colegio Parroquial San José, Del Distrito 08-05 de la Ciudad de Santiago de los Caballeros.
- Castanyer, O. (2010). La asertividad. Expresión de una sana autoestima. 32va. Edición. Editorial Descleé de Brouwer, S.A., Bilbao.
- Castro-Fernández, W. (2012). Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao.
- Claro, J. S. (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(1), 347-359.
- Erazo, C. (2014). Democratizar los diálogos entre universidad y territorio para la construcción de conocimientos. *MEDIACIONES*, (12), 38-53.
- Feliz Matos, B., 2013. Influencia del Liderazgo en clima escolar del centro de educación Básica, Clara Rosa Pérez del Municipio de Paraíso Provincia Barahona, Distrito Educativo 01-02, año 2012-2013.
- Firestone, W. y Riehl, C. (eds.) (2005). *A new agenda: Directions for research on educational leadership*. Nueva York: Teachers College Press.

- Garretón P. (2016). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile (tesis de pregrado). Universidad de Córdoba, Chile.
- González, M., Escudero, J., Nieto, J., Portela A., 2011. Innovaciones en el Gobierno y la Gestión de los Centros Escolares. Editorial Síntesis, S.A., Madrid, España.
- Grupo Seniors. 2010. La Participación de Padres y Madres en la Educación. Seniors Asistencia. Volumen 7. p. 3-4
- Guerra Vio, C., Vargas Castro, J., Castro Arancibia, L., Plaza Villarroel, H., y Barrera Montes, P. (2012). Percepción del Clima Escolar en Estudiantes de Enseñanza Media de Valparaíso de Colegios Municipales, Particulares Subvencionados y Particulares. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(2).
- Hernández, S., (2010). Metodología de la Investigación, 5ta. Edición, México D.F., McGraw-Hill.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. W. (1996). Educational administration: Theory into practice. Mcraw-Hill, New York: NY.
- http://www.educando.edu.do/files/2513/4800/0727/TDRconsultoria_violenciaversion_final_agosto_2012.pdf
- <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf> Convivencia Escolar
- Leithwood, K. y Louis, K.S. (eds.) (2011). Linking Leadership to Student Learning. San Francisco: Jossey-Bass.
- Ley 136-03. Código para la protección de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes. 07/08/2003.
- Liz & Bello, 2013. Incidencia Educativa del Proyecto Educativo de Centro de la Escuela República de Panamá en el clima escolar, realizada en Santo Domingo durante el año 2012-2013.
- López, V. Convivencia Escolar. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. *Apuntes Educación y Desarrollo Post-2015, N° 4*, 1-18.
- Manual: Organismos de Participación Estudiantil (OPE), 2012.
- Martínez, L. (2012). Asertividad: Definición y Principios.

- Maul, S. (2011). Relación entre el clima en el aula y el rendimiento académico en alumnos de Tercero Básico. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Campus Central. Facultad de Humanidades. Guatemala.
- Mencía, P., 2013. Las Relaciones de poder entre docentes y alumnos en un aula urbana de 5to. Grado del Distrito educativo 08-03 de Santiago, República Dominicana.
- Méndez, M.2011. Análisis del clima Escolar en el 2do ciclo de educación Básica, Colegio Don Bosco de Santo Domingo. Año Lectivo 2010-2011 del INTEC.
- Mendoza, K. H., & Ballesteros, R. R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Escenarios, 12(2).
- Moreno, C. Díaz, A. Cuevas, C. Bravo, (2011). Clima escolar en el aula y vínculo profesor-alumno-alcances, herramientas de evaluación y programa de intervención. Revista electrónica de Psicología Iztacala. Vol. 14-3.
- Nieves, F. (2006). Conceptos de comunicación organizacional. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/conceptos-de-comunicacion-organizacional/>
- Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia y la disciplina escolar en los centros educativos públicos y privados. (2011).
- Orozco, H. (2009). Los factores del clima de aprendizaje en el aula que están asociados con la satisfacción de los alumnos universitarios en su proceso de aprendizaje. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Campus Central. Facultad de Humanidades, Guatemala.
- Pedrero, E. (2011). La situación de la convivencia escolar en España: análisis del estudio estatal sobre convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria. En J.J. Leiva y R. Borrero (Eds.), Interculturalidad y Escuela, p. 13, Barcelona: Octaedro.
- Pérez, T. (2006). El clima escolar, factor clave en la educación de calidad. Reflexión e Investigación.
- Proyecto Educativo de Centro (2010). Escuela Primaria Emma Balaguer.
- Revista de Deporte (2010) Vol. 9, núm. 1-2.
- Robinson, V. (2011). Student-centered leadership. San Francisco, CA: Jossey Bass.
- Rodríguez, N. (2004). El Clima Escolar. Revista Digital Investigación y Educación, 7, 3. Extraído el 9 de noviembre de 2010 desde http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/clima.PDF.

- Rodríguez. P. (2011). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. Revista Iberoamericana de Educación. No. de págs. 1-12. Nursia, España. Página consultada en marzo de 2012. <http://www.rieoei.org/expe/3839Garcia.pdf>
- Romero, G. y Caballero, A. (2008). Convivencia, clima de aula y filosofía para niños. Revista Interuniversitaria de electrónica de Formación del Profesorado. Madrid, España. http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1240849938.pdf
- Sánchez, J. (2009). Análisis del clima del aula en educación física. Tesis inédita. Universidad de Málaga. Facultad de Ciencias de la Educación. Málaga, España. <http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/17677907.pdf>
- Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), (2010).
- Soto, O. (2012). Armonía social en el aula. Periódico el Quezalteco del 10 de marzo, Quetzaltenango, Guatemala.
- Universidad Abierta para Adultos (UAPA), 2015. Clima Escolar del Liceo Vespertino Pedro Mir, Licda. Tolentino P. Mary A.
- Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). 2014. Intervención Preventiva en el Marco Psicosocial. Ciudad Universitaria, Santo Domingo, R.D.
- Uruñuela, Pedro M. (2016). Trabajar la Convivencia en los Centros Educativos: Una mirada al bosque de la convivencia. Narcea, S.A. de Ediciones. Madrid, España.
- <http://www.tipos.co/tipos-de-participacion/#ixzz4OKKribIB>

Anexos



**Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra
(PUCMM)**

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Santo Domingo Oeste, R.D.
08 de Octubre de 2016.

LICDA. CRISTINA GUTIERREZ.
Directora de la Escuela Básica Emma Balaguer de Vallejo.
Su Despacho.-

Distinguida Directora:

Cortésmente, nos dirigimos a usted con la finalidad de aplicar los instrumentos correspondientes al tema objeto de investigación, titulado: **Análisis del Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, Santo Domingo Oeste, 2016-2017**, sustentado por: **Basilía Mercedes, Mat. 2012-7000, Gricelda Santana P., Mat. 2012-6969 y Faustina Matos Pérez, Mat. 2012-6970.**

Esta comunicación tiene como finalidad el consentimiento de su gestión para aplicar las encuestas a los alumnos, los docentes y equipo gestor, ya que, las informaciones suministradas serán de suma importancia para la culminación de esta tesis.

Deferentemente:

Basilía Mercedes
BASILIA MERCEDES
Sustentante

Faustina Matos
FAUSTINA MATOS PÉREZ
Sustentante

Gricelda Santana P.
GRICELDA SANTANA P.
Sustentante

[Signature]
LICDA. CRISTINA GUTIERREZ
Directora del Centro Emma Balaguer





**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO

Validación del instrumento	El Instrumento es válido	SI	No
-----------------------------------	---------------------------------	-----------	-----------

Variables	Dimensiones	Nº de Preguntas	Reactivos	Pertinencia		Tipo de pregunta		Redacción		
				Adecuado	inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado
Clima escolar del Centro Educativo	Participación	1	Participó activamente en los diferentes programas o proyectos que se están llevando a cabo en el centro.							
		2	Me vinculo a los proyectos planteados por el equipo de gestión.							
		3	Participó activamente en la toma de decisiones del equipo de gestión.							
		4	Los padres participan activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos.							
	Liderazgo	5	Propicio y lidero cambios para la mejora de los procesos educativos.							
		6	Inspiro y lidero innovaciones en tus estudiantes.							
		7	Mi director delega responsabilidades en los docentes.							
		8	El director consulta a los docentes para la toma de decisiones.							
		9	Utilizo la discusión grupal para la planificación de actividades.							
	Comunicación	10	Soy parte de algún equipo de trabajo en la escuela.							
		11	Los docentes nos comunicamos de manera favorable.							

		12	En mi centro educativo existe una comunicación asertiva entre la comunidad educativa.							
		13	En mi centro educativo los maestros mantienen una buena comunicación con los padres de familia							
		14	Mi comunicación con los alumnos es efectiva.							
	Convivencia escolar	15	Conozco a plenitud las normas de disciplina del centro.							
		16	He tenido alguna participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.							
		17	Estoy de acuerdo y apoyas las normas de disciplina del centro.							
		18	El equipo de gestión, los docentes y el departamento de orientación utilizamos los mismos criterios cuando aplicamos las normas del centro.							
	Clima escolar en el aula	Relaciones Interpersonales	19	Los docentes mantenemos una buena relación y empatía.						
20			Mi relación con los padres de familia es respetuosa.							
21			Tengo una relación adecuada con los alumnos.							
22			Mi relación con el equipo de gestión es favorable.							
Disciplina		23	Las medidas que se aplicamos son las que señalan el reglamento de convivencia escolar.							
		24	Los conflictos que se presenta son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.							
		25	El proceso de convivencia escolar, tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela.							
		26	Como docente tengo claro las reacciones que pueden tener los alumnos ante cualquier provocación.							

	27	Durante los recreos participo con los alumnos en conversaciones y juegos.							
	28	Motivo a los alumnos a generar relaciones positivas.							

OBSERVACIONES:

VALIDEZ	
APLICABLE	NO APLICABLE
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES	
Validado por:	Fecha:
<i>Jeanette Chalys</i>	<i>08/10/16</i>
Firma:	
<i>J Chalys</i>	



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

Estimado director/a

Usted ha sido seleccionado para responder este instrumento, por el conocimiento, expectativas o interés que puede tener sobre el tema. A continuación se le presentan una serie de reactivos (preguntas o afirmaciones); su valiosa colaboración consiste en responder cada uno de los mismos, sin dejar reactivos sin respuesta. No tenga temor de responder honestamente. La información por usted suministrada es anónima, no le compromete y sólo tiene fines académicos.

Gracias por su valiosa colaboración

DATOS GENERALES

1) Edad

a) 20-30 b) 30-40 c) 40-50 d) Más de 50

2) Sexo

a) Femenino b) Masculino

3) Formación académica

a) Técnico Superior b) Licenciatura c) Especialista d) Magister

Dimensión: Participación

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como director/a del centro considero que:	1	2	3	4
1. Participó activamente en los diferentes programas o proyectos que se están llevando a cabo en el centro.				
2. Me vinculo a los proyectos planteados por el equipo de gestión.				
3. Participó activamente en la toma de decisiones del equipo de gestión.				
4. Los padres participan activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos.				

Dimensión: Liderazgo

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Como director/a del centro considero que:	1	2	3	4
5. Propicio y lidero cambios para la mejora de los procesos educativos.				
6. Inspiro y lidero innovaciones en los maestros y estudiantes.				
7. Delego algunas responsabilidades en los docentes.				
8. Consulto a los docentes para la toma de decisiones.				

Dimensión: Comunicación

	Muy en	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Dimensión: Comunicación	1	2	3	4
Como director/a considero que:				
9. Me comunico permanentemente con la comunidad educativa.				
10. En mi centro educativo existe una comunicación asertiva entre la comunidad educativa.				
11. En mi centro educativo los maestros mantienen una buena comunicación con los padres de familia				
12. Mi comunicación con los alumnos es favorable				
Dimensión: Disciplina				
13. Las medidas que se aplican son las que señalan el reglamento de convivencia escolar.				
14. Los conflictos que se presenta son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.				
15. El proceso de convivencia escolar, tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela.				
16. Como director tengo claro las reacciones que tienen los alumnos ante cualquier provocación.				
17. Durante los recreos participo con los alumnos en conversaciones y juegos.				
18. Motivo a los alumnos a generar relaciones positivas.				

Dimensión: convivencia escolar

	Si	No	No me interesa
Como director/a del centro	3	2	1
19. Conozco a plenitud las normas de disciplina del centro.			
20. He tenido alguna participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.			
21. Estoy de acuerdo y apoyo las normas de disciplina del centro.			
22. El equipo de gestión y el departamento de orientación utilizamos los mismos criterios cuando aplicamos las normas en el centro.			



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA MAESTRÍA EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

Estimados padres de familia

Usted ha sido seleccionado para responder este instrumento, por el conocimiento, expectativas o interés que puede tener sobre el tema. A continuación se le presentan una serie de reactivos (preguntas o afirmaciones); su valiosa colaboración consiste en responder cada uno de los mismos, sin dejar reactivos sin respuesta. No tenga temor de responder honestamente. La información por usted suministrada es anónima, no le compromete y sólo tiene fines académicos.

Gracias por su valiosa colaboración

DATOS GENERALES

1) Edad

a) 20-30 b) 30-40 c) 40-50 d) Más de 50

2) Sexo

a) Femenina b) Masculino

3) Formación académica

a) Primaria b) Nivel Medio c) Técnico Superior d) Licenciatura e) Otros

Dimensión: Participación

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como padre de familia considero que:	1	2	3	4
1. Participó activamente en los diferentes programas o proyectos que se están llevando a cabo en el centro.				
2. Me vinculo a los proyectos planteados por el equipo de gestión.				
3. Participó activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje de mis hijos.				

Dimensión: Comunicación

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Como padre de familia considero que:	1	2	3	4
4. La comunicación entre profesores y padres de familia es favorable.				
5. A los padres de familia se nos informa a tiempo de las reuniones u otras actividades de la escuela.				
6. En mi centro educativo los maestros mantienen una buena comunicación con los padres de familia				

Dimensión: convivencia escolar

	Si	No	No me interesa
Como padre de familia	3	2	1
7. Conozco a plenitud las normas de disciplina del centro.			
8. He tenido alguna participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.			
9. Estoy de acuerdo y apoyo las normas de disciplina del centro.			
10. El equipo gestión y el departamento de orientación utilizan los mismos criterios cuando aplican las normas en el centro.			

Dimensión: Disciplina

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como padre de familia considero que:	1	2	3	4
11. Las medidas que se aplican son las que señalan el reglamento de convivencia escolar.				
12. Los conflictos que se presenta son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.				
13. El proceso de convivencia escolar, tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela.				
14. Motivo a mi (s) hijo (s) a generar relaciones positivas.				



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

Estimados alumnos

Usted ha sido seleccionado para responder este instrumento, por el conocimiento, expectativas o interés que puede tener sobre el tema. A continuación se le presentan una serie de reactivos (preguntas o afirmaciones); su valiosa colaboración consiste en responder cada uno de los mismos, sin dejar reactivos sin respuesta. No tenga temor de responder honestamente. La información por usted suministrada es anónima, no le compromete y sólo tiene fines académicos.

Gracias por su valiosa colaboración

DATOS GENERALES

1) Edad

a) 9-11 b) 11-13 c) 13-15 d) Más de 15

2) Sexo

a) Femenina b) Masculino

3) Grado

a) Cuarto b) Quinto c) Sexto

Dimensión: Participación

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como alumno considero que:	1	2	3	4
1. Participo activamente en los diferentes programas o proyectos que se están llevando a cabo en el centro.				
2. Me vinculo a los proyectos planteados por el equipo de gestión.				
3. Los padres participan activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos.				

Dimensión: Liderazgo

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como alumno considero que:	1	2	3	4
4. En mi centro educativo se lideran cambios para la mejorar el clima escolar.				
5. En mi centro educativo se trabaja el liderazgo en nosotros los estudiantes				
6. Mi director delega responsabilidades en los docentes y en los alumnos.				
7. En mi centro educativo se utiliza la discusión grupal para la planificación de actividades.				
8. Soy parte de algún equipo de trabajo en la escuela.				
Dimensión: Comunicación				
9. Los docentes se comunican con la comunidad educativa.				
10. En mi centro educativo existe una relación asertiva entre la comunidad educativa.				
11. En mi centro educativo los maestros mantienen una buena comunicación con los padres de familia				
12. Mi comunicación con los profesores es respetuosa.				

Dimensión: convivencia escolar

	Si	No	No me interesa
Como estudiante del centro	3	2	1
13. Conozco a plenitud las normas de disciplina del centro.			
14. He tenido alguna participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.			
15. Estoy de acuerdo y cumplo con las normas de disciplina del centro.			
16. El equipo gestión y el departamento de orientación utilizan los mismos criterios cuando aplican las normas en el centro.			

Dimensión: relaciones interpersonales

	Excelente	Buena	Regular	No satisfactorios
Como estudiante considero que:	4	3	2	1
17. Los docentes mantienen una buena relación y empatía.				
18. Mi relación con mis padres de familia es eficaz				
19. Tengo una relación adecuada con mis compañeros				
20. Mi relación con el equipo de gestión es satisfactoria.				

Dimensión: Disciplina

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como alumno considero que:	1	2	3	4
21. Las medidas que se aplican son las que señalan el reglamento de convivencia escolar.				
22. Los conflictos que se presenta son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.				
23. El proceso de convivencia escolar, tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela.				
24. Durante los recreos los maestros participan con los alumnos en conversaciones y juegos.				
25. Los maestros nos motivan a generar relaciones positivas.				



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA MAESTRÍA EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

Estimados docentes, orientadores y/o psicólogos

Usted ha sido seleccionado para responder este instrumento, por el conocimiento, expectativas o interés que puede tener sobre el tema. A continuación se le presentan una serie de reactivos (preguntas o afirmaciones); su valiosa colaboración consiste en responder cada uno de los mismos, sin dejar reactivos sin respuesta. No tenga temor de responder honestamente. La información por usted suministrada es anónima, no le compromete y sólo tiene fines académicos.

Gracias por su valiosa colaboración

DATOS GENERALES

1) Edad

a) 20-30 b) 30-40 c) 40-50 d) Más de 50

2) Sexo

a) Femenina b) Masculino

3) Formación académica

a) Técnico Superior b) Licenciatura c) Especialista d) Magister

Dimensión: Participación

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como docente del centro considero que:	1	2	3	4
1. Participó activamente en los diferentes programas o proyectos que se están llevando a cabo en el centro.				
2. Me vinculo a los proyectos planteados por el equipo de gestión.				
3. Participó activamente en la toma de decisiones del equipo de gestión.				
4. Los padres participan activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos.				

Dimensión: Liderazgo

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Como profesor del centro considero que:	1	2	3	4
5. Propicio y lidero cambios para la mejora de los procesos educativos.				
6. Inspiro y lidero innovaciones en los estudiantes.				
7. Mi director delega responsabilidades en los docentes.				
8. Mi director consulta a los docentes para la toma de decisiones.				
9. Utilizo la discusión grupal para la planificación de actividades.				
10. Soy parte de algún equipo de trabajo en la escuela.				
Dimensión: Comunicación				
11. Los docentes nos comunicamos de manera favorable				
12. En mi centro educativo existe una asertiva entre la comunidad educativa.				
13. En mi centro educativo los maestros mantienen una buena comunicación con los padres de familia.				
14. Mi comunicación con los alumnos es respetuosa.				

Dimensión: convivencia escolar

	Si	No	No me interesa
Como docente del centro	3	2	1
15. Conozco a plenitud las normas de disciplina del centro.			
16. He tenido alguna participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.			
17. Estoy de acuerdo y apoyas las normas de disciplina del centro.			
18. El equipo gestión, docentes y el departamento de orientación y psicología utilizamos los mismos criterios cuando aplicamos las normas en el centro.			

Dimensión: relaciones interpersonales

	Excelente	Buena	Regular	No satisfactorios
Como docente considero que:	4	3	2	1
19. Los docentes mantenemos una relación efectiva.				
20. Mi relación con los padres de familia es respetuosa				
21. Tengo una relación efectiva y afectiva con los alumnos.				
22. Mi relación con el equipo de gestión es abierta y fluida.				

Dimensión: Disciplina

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como profesor del centro considero que:	1	2	3	4
23. Las medidas que se aplican son las que señalan el reglamento de convivencia escolar.				
24. Los conflictos que se presenta son consensuados entre el equipo de gestión, dos docentes y el departamento de orientación.				
25. El proceso de convivencia escolar, tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela.				
26. Como docente tengo claro las reacciones que pueden o tiene sus alumnos ante cualquier provocación.				
27. Durante los recreos participo con los alumnos en conversaciones y juegos.				
28. Motivo a los alumnos a generar relaciones positivas.				



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA MAESTRÍA EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

Estimados Personal de Apoyo:

Usted ha sido seleccionado para responder este instrumento, por el conocimiento, expectativas o interés que puede tener sobre el tema. A continuación se le presentan una serie de reactivos (preguntas o afirmaciones); su valiosa colaboración consiste en responder cada uno de los mismos, sin dejar reactivos sin respuesta. No tenga temor de responder honestamente. La información por usted suministrada es anónima, no le compromete y sólo tiene fines académicos.

Gracias por su valiosa colaboración

DATOS GENERALES

1) Edad

a) 20-30 b) 30-40 c) 40-50 d) Más de 50

2) Sexo

a) Femenina b) Masculino

3) Formación académica

a) Primaria b) Nivel Medio c) Técnico Superior d) Licenciatura e) Otros

Dimensión: Participación

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como personal de apoyo considero que:	1	2	3	4
1. Participó activamente en los diferentes programas o proyectos que se están llevando a cabo en el centro.				
2. Me vinculo a los proyectos planteados por el equipo de gestión.				

Dimensión: Comunicación

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como personal de apoyo considero que:	1	2	3	4
3. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.				
4. En el centro educativo existe una comunicación asertiva entre la comunidad educativa.				
5. Hay una buena comunicación entre los profesores.				
6. En el centro educativo los maestros mantienen una buena comunicación con los padres de familia.				

Dimensión: convivencia escolar

	Si	No	No me interesa
Como personal de apoyo del centro	3	2	1
7. Conozco a plenitud las normas de disciplina del centro.			
8. He tenido alguna participación directa o indirecta en la elaboración de las normas de disciplina del centro.			
9. Estoy de acuerdo y apoyo las normas de disciplina del centro.			
10. El equipo gestión y el departamento de orientación utilizan los mismos criterios cuando aplican las normas en el centro.			

Dimensión: Disciplina

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Como personal de apoyo considero que:	1	2	3	4
11. Las medidas que se aplican son las que señalan el reglamento de convivencia escolar.				
12. Los conflictos que se presenta son consensuados entre el equipo de gestión y el departamento de orientación.				
13. El proceso de convivencia escolar, tiene procedimientos claros en el salón de clases y escuela.				
14. Motivo a los estudiantes a generar relaciones positivas.				

Nota: Las fotos que se presentan a continuación fueron tomadas con el consentimiento de las personas encuestadas.

En los casos donde aparecen niños, las fotos fueron tomadas con el consentimiento de los padres.



Sustentantes tabulando la prueba piloto



Personal de apoyo respondiendo los cuestionarios



Padres de familia respondiendo los cuestionarios



Personal docente respondiendo los cuestionarios

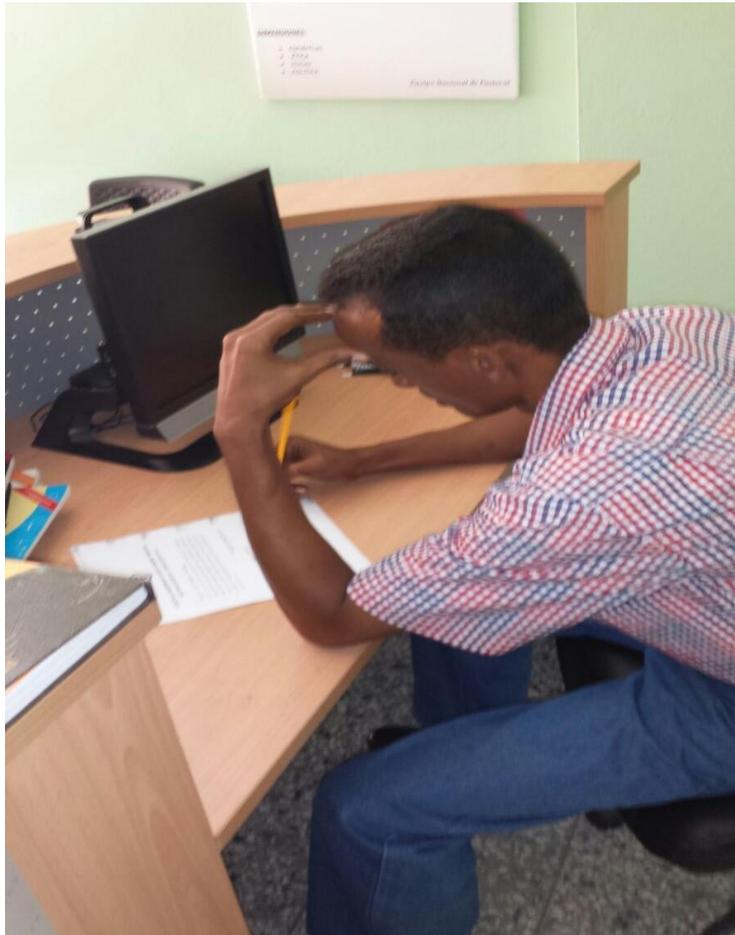


Sustentantes aplicando instrumentos a los alumnos





Sustentantes aplicando las pruebas al personal de apoyo



Docente respondiendo el cuestionario

THE PLAGIARISM CHECKER

PREMIUM

The plagiarism detector has analyzed the following text segments, and did not find any instances of plagiarism:

Text being analyzed	Result
profesionales especializados en el comportamiento infantil y desarr...	✔ OK
relación conceptual ha sido reconocida por investigadores quienes ...	✔ OK
definitiva, adquirir aquellos elementos imprescindibles para ser conv...	✔ OK
Revista Interuniversitaria de electrónica de Formación del Profesorado	✔ OK
entrevistados afirma que el proceso de convivencia escolar tiene pr...	✔ OK
relaciones interpersonales son aquellas que existen entre las perso...	✔ OK
mencionar que una buena relación entre docente-estudiante influye ...	✔ OK
Palabras claves: clima escolar, liderazgo, convivencia y relaciones i...	✔ OK
metodología utilizada en este estudio fue de tipo inductivo-deductivo y	✔ OK
embargo, la relación alumno-profesor en el aula presenta algunas c...	✔ OK
methods used were inductive-deductive and analytical-synthetic, sur...	✔ OK
Participación política: Todas las clasificaciones de participación po...	✔ OK
Dimensión Relaciones Interpersonales Estudiantes Muy en Desacu...	✔ OK
métodos utilizados fueron inductivo-deductivos y analítico-sintéticos...	✔ OK
Estas investigaciones han analizado ciertas conductas específicas ...	✔ OK
Keywords: school climate, leadership, coexistence and interpersona...	✔ OK
responsabilidad del Ministerio de Educación contribuir al desarrollo ...	✔ OK
distinguen varias modalidades de consulta con sus correspondiente...	✔ OK
mismo tiempo, el traspaso frecuente de la responsabilidad propia di...	✔ OK
proceso activo-construictivo en el que el perceptor, antes de procesar	✔ OK

Results: No plagiarism suspected

[Download Plagiarism Report PDF](#)